

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Tactus 2025

‘Jouw belang
is onze zorg!’

**Samen sterk
voor zorg die
telt waarbij
elke stem
ertoe doet. We
streven naar
betere zorg met
oog voor jouw
perspectief.
Jouw belang is
onze zorg!**

Met gepaste trots presenteren wij hierbij het jaarverslag over 2025 van de Centrale Cliëntenraad. Ook 2025 was weer een bewogen jaar, met de nodige uitdagingen, maar gelukkig ook veel voldoening.

De cliëntenraad is in sterkte verder toegenomen waardoor wij onze taak als vertegenwoordiger van de stem van de cliënt steeds beter kunnen uitvoeren. Dit is bijvoorbeeld te merken door het toegenomen aantal locatiebezoeken waar we de actuele cliëntervaringen ophalen en door de toegenomen betrokkenheid bij beleid en projecten die de cliënten raken. De ondersteuning van de Tactus organisatie hierin en de positieve houding van medewerkers richting de CCR waarderen we zeer.

Met een continue focus op het cliëntenbelang proberen we een waardevolle bijdrage te leveren aan de verbetering van de zorg. Dit doen we door vooral te luisteren naar cliënten, op de hoogte te zijn van wat er speelt, hoe de zorg in de praktijk vorm wordt gegeven én door vanuit onze eigen kennis en ervaring (wijzigings-)voorstellen die de cliënten raken goed en afgewogen te beoordelen.

Wij realiseren ons dat een goede samenwerking met de gehele organisatie essentieel is voor succes en daar blijven wij ons voor inzetten. We zijn er voor de cliënt, we kennen de strijd en we geven niet op. Samen maken wij de zorg beter.

Hartelijke groet,



Harald Heerink

Voorzitter



Structuur van de CCR

Samenstelling CCR per 31 december 2025

Er waren vier openstaande zetels, waaronder één naastenzetel.

Aantal zetels

De CCR heeft 12 zetels. In 2025 waren gemiddeld negen zetels vervuld.

Werkverdeling

De CCR komt wekelijks voltallig bijeen. Het dagelijks bestuur bewaakt de voortgang en komt naast de voltallige CCR meeting ook nog wekelijks extra bijeen.

Besluiten

Besluiten worden gezamenlijk, in de CCR vergadering genomen.

CCR-leden

De CCR is blij dat in 2025 drie nieuwe leden zijn aangetreden te weten Kevin Meijerink, Roos Terlouw en Bas van Huizen. In 2025 is helaas ook weer afscheid genomen van Kevin en tevens van Olga Petrov (die sinds september 2024 de naastenzetel innam) en Achmed Annasla die sinds maart 2024 lid is geweest. De CCR is dankbaar voor hun inzet.

Ledenwerving

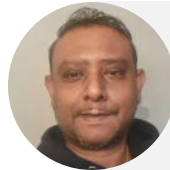
In 2025 hebben zes mensen belangstelling getoond voor deelname aan ons cliëntenraads-werk en dit heeft geleid tot drie nieuwe leden.

Ondersteuning

De CCR heeft de beschikking over 32 uur ondersteuning per week. Deze ondersteuning werd uitgevoerd door Inge Koppelman en Jolien Oost-Vasileva.



Harald Heerink
Voorzitter



Radjesh Bisoen
Vice-voorzitter, secretaris
en penningmeester



Jack van de Berk
Lid



Harold de Graaf
Lid



Joanne Vleemingh
Lid



Slobodan Milosavljevic
Lid



Roos Terlouw
Lid



Bas van Huizen
Lid

Werkplan

De CCR stelt jaarlijks een werkplan op.

Speerpunten voor 2025 waren:

1. Versterking van de CCR

We willen de CCR zichtbaarder maken en de kwaliteiten van onze leden beter benutten. Door onze rol en invloed te versterken, kunnen we effectiever opkomen voor cliëntenbelangen.

2. Digitale zorg met behoud van persoonlijke aandacht

Innovatie in de zorg is belangrijk, en wij juichen nieuwe digitale initiatieven toe. Tegelijkertijd vinden we het essentieel dat de persoonlijke aandacht voor cliënten behouden blijft. Daarom zullen we kritisch toetsen hoe doelmatig en waardevol digitale zorg is, mede op basis van signalen uit het veld.

3. Actiever ophalen van cliëntenervaringen

We willen blijvend in contact zijn met cliënten en begrijpen wat er bij hen speelt. Daarom ontvangen we graag de notulen en verslagen van huiskamer-overleggen, klankbordgroepen, spiegelbijeenkomsten, etc. binnen Tactus. Waar mogelijk nemen we hier actief aan deel. Daarnaast zetten we ons in voor de aanstelling van een aandachtsfunctionaris cliëntmedezeggenschap op elke locatie. (Dit is later gewijzigd in een "contactpersoon" voor de CCR). Ook zoeken we naar betere manieren om cliënten in de ambulante zorg te bereiken, zodat hun ervaringen en behoeften beter meegenomen worden in ons advieswerk.

Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad vergaderde in 2025 38 keer.

Raad van Bestuur

De CCR heeft in 2025 zeven keer vergaderd met de Raad van Bestuur. Ook heeft de CCR één keer vergaderd met de Raad van Bestuur in combinatie met een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Diverse onderwerpen die in 2025 aan de orde kwamen

- Beleidsstukken Sport, recreatie en ontspanning
- Stuurgroep Tactus Rookvrij
- Spiegelbijeenkomsten
- CQI onderzoek
- Naastenbekendheid i.s.m. Familie ervaringsdeskundige
- Instemming Klachtencommissie
- K&V rapportage + auditprogramma
- Project uniformer werken in EPD
- Communicatie van beleid
- Zingeving en Geestelijke verzorging
- Kwaliteit en Veiligheid
- Behandelaanbod Kwaliteit en Zorg
- Systeemtherapie
- Zorgontwikkeling
- Adviesaanvraag strategisch vastgoedpartner
- Zorgverkoop gesprekken Zorgverzekeraars
- Verlofbeleid
- Benen op tafeloverleg
- Familieruimte PRK Zutphen

Gasten in 2025 die ons bijgepraat hebben over diverse onderwerpen zijn:

Howard Kreeft, Judith Rensen – Stegeman, Sonja en Fenneke (project uniformer werken in EPD), Gerdy van Bellen en Joost Harkink, Allette Kleinsman, Fieke Paijens, Rick Rusch – van der Sande IGJ, Daphe van Doorn, Tony Maximova, Rolien Arentsen, Pim Frijhof, Wim Kos en Daantje Daniëls, Melanie Stomp, Marcel Hol, Michele Ruyten, Nicole Kennedy, Walter de Vos, Carmen Nijenhuis, Erik Burink, Tino Blom, Sandra Fafanie, Sylvia Fokkus – Spoelstra, Mirelle Balster, Joost Dusseljee, Ben van der Putten, Jitte Bastiaan, Nadia van der Leer, Sanne Jacobs, Cisca Terlouw, Bea Dunneveld, Renate Dekker, Edien Houwers en Harrie Enzerink.

Advies- en instemmingsaanvragen

De volgende advies- en instemmingsaanvragen zijn in 2025 besproken:

Instemmingsaanvragen

Onderstaande drie instemmingsaanvragen zijn besproken in de vergaderingen van de CCR. Soms behoefde een instemmingsaanvraag nadere toelichting. De CCR is akkoord gegaan met alle drie instemmingsaanvragen, soms met toevoegingen.

- Wijziging klachtencommissie
- Vernieuwde CQI vragenlijst
- Wijziging verlofbeleid PRK Zutphen

Adviesaanvragen

Onderstaande 12 adviesaanvragen uit 2025 zijn besproken in de vergaderingen van de CCR. Soms behoefde een adviesaanvraag nadere toelichting. De CCR is uiteindelijk akkoord gegaan met alle onderstaande adviesaanvragen, zij het soms onder voorwaarden.

- Sluiting afdeling Oldenkotte (binnengekomen in december 2024 akkoord in 2025)
- Benoeming nieuwe bestuurder Joost Harkink
- Principe-besluit uitbreiding zorgaanbod met beveiligingsniveau niveau 4 (TBS)
- Professioneel statuut versie 2025
- Voorgenomen besluit oprichting professionele staf (PS)
- Geactualiseerd WVGZ beleidsplan
- Aanpak inrichting medische achterwacht
- Profiel werving lid Raad van Bestuur
- Verbouwing, tijdelijke huisvesting en sociaal plan Omnizorg

- Aanstellen strategisch vastgoedpartner
- Pilot contingentie manager
- Begroting Tactus 2026
- Benoeming nieuwe bestuurder Inge Scholing

Ongevraagde adviesaanvragen

Er zijn zes ongevraagde adviezen gegeven door de CCR. Vijf zijn overgenomen door de Raad van bestuur en op één ongevraagd advies wordt op een andere wijze dan gevraagd invulling gegeven; In plaats van aandachtsfunctionarissen cliëntmedezeggenschap zijn er contactpersonen aangesteld.

- Snelle inzet geestelijke zorg in IBK
- Betere regeling van de indexatie voedingsgeld
- Verhoging uurvergoeding CCR vrijwilligers inclusief jaarlijkse indexering
- Structurele oplossing geestelijke zorg in Rekken
- Tijdelijke 13e zetel in de CCR
- Aanwijzen aandachtsfunctionarissen cliëntmedezeggenschap

Informatieverstrekking

De CCR heeft over verschillende onderwerpen informatie ontvangen in 2025.

Officiële informatiebrieven c.q. mails zijn binnengekomen over de volgende onderwerpen; sommige onderwerpen zijn nader toegelicht in een vergadering.

- Nieuwe samenwerking met zorgcoöperatie Klaver4you
- Itirapport besturingsprincipes Tactus
- Praatplaat en verhaal 'Tactus in verandering'
- Project startdocument concentratie klinieken
- Jaarverslag Tactus 2024
- Eindrapportage en projectevaluatie uniformer werken EPD
- Pilot spraakgericht rapporteren
- Visie op ervaringsdeskundigheid

Resultaten en aandachtspunten in 2025

De Centrale Cliëntenraad (CCR) kijkt met trots terug op verschillende resultaten in 2025. Zo heeft de CCR meerdere keren aandacht gevraagd voor de verwarmingsproblemen op de afdeling PRK in Apeldoorn. Door deze inzet is in 2025 besloten om naar een oplossing te zoeken, zowel voor de korte als voor de lange termijn.

De CCR heeft ook meegedacht over de vernieuwde vragenlijst van de CQI. Op verzoek van de CCR zijn extra vragen toegevoegd. Volgens de raad geven deze vragen belangrijke extra informatie over hoe cliënten de zorg ervaren.

Daarnaast is de CCR blij dat er binnen de organisatie opnieuw aandacht is voor geestelijke zorg. Mede door ongevraagde adviezen van de CCR staat dit onderwerp weer duidelijk op de agenda. De CCR blijft dit onderwerp ook in 2026 volgen.

Verder is de CCR het afgelopen jaar zichtbaarder geworden binnen Tactus. Leden zijn op veel afdelingen aanwezig geweest en hebben meegedacht over verschillende onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten.

Activiteiten en samenwerking

In 2025 heeft de CCR zich op veel verschillende manieren ingezet voor de belangen van cliënten en voor de zichtbaarheid van de raad binnen en buiten Tactus. Zo zijn er twee nieuwsflitsen uitgebracht. Vanuit een teambuilding zijn daarnaast verschillende

subgroepjes ontstaan. Deze hebben onder andere nagedacht over de interne werkwijze van de CCR, zoals de rolverdeling, de manier van vergaderen en de samenwerking. Ook is een begin gemaakt met een promotiefilmpje om de CCR beter bekend te maken.

Naast het reguliere werk was er ook ruimte voor gezamenlijke activiteiten, zoals etentjes en het vieren van Sinterklaas. De Sinterklaas bracht zelfs een verrassingsbezoek aan het directieoverleg van Tactus.

De CCR organiseerde ook activiteiten voor cliënten. Zo zijn er wafels gebakken op verschillende afdelingen in het kader van 125 jaar Tactus. Ook was er een pizza- en bowlingactiviteit met cliënten van de Oosterkerk en heeft de CCR bijgedragen aan gezondheidsdagen binnen Tactus. Daarnaast nam de CCR deel aan een bustour voor relaties en aan een bijeenkomst met zorgverzekeraars.

Verder had de CCR contact met en nam zij deel aan verschillende overleggen en samenwerkingen. Dit was onder andere met (familie)ervaringsdeskundigen, zorgverzekeraars, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), patiëntvertrouwenspersonen en cliëntenoverleggen op verschillende locaties. Ook nam de CCR deel aan divisieoverleggen en het jaarlijkse 'Benen op Tafel'-overleg.

De CCR heeft ook gewerkt aan het vergroten van kennis en vaardigheden. Zo volgde de raad een in-company basiscursus van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) en was er een tweedaagse training en teambuilding. Daarnaast was er een uitwisseling met de cliëntenraad van Amethist, de organisatie voor verslavingszorg in Flevoland.

Dit overzicht laat een deel zien van de activiteiten en contacten van de CCR in 2025 en geeft een indruk van het brede werk van de raad.

Wettelijk kader

De CCR heeft een wettelijke basis in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018). In deze wet staat dat cliënten mogen meepraten over zaken die voor hen belangrijk zijn in de zorgorganisatie.

De CCR heeft bij sommige onderwerpen instemmingsrecht of adviesrecht. Dit betekent dat de organisatie de CCR om advies moet vragen of dat de CCR moet instemmen voordat een besluit wordt genomen. Daarnaast kan de CCR ook ongevraagd advies geven als de raad vindt dat een onderwerp belangrijk is voor cliënten.

In de praktijk denkt de CCR het liefst al vroeg mee over plannen en veranderingen die cliënten raken. Zo kan de stem van cliënten op tijd worden meegenomen.

De regels over hoe de medezeggenschap binnen Tactus is georganiseerd, zijn vastgelegd in een medezeggenschapsregeling tussen de bestuurder en de CCR. In deze regeling staan afspraken over de samenwerking, de rechten en plichten van de CCR en de manier waarop de raad betrokken wordt bij besluiten.

Dankwoord

De CCR bedankt alle cliënten en medewerkers op de verschillende locaties voor hun openheid tijdens bezoeken en gesprekken. Deze ontmoetingen helpen ons om signalen uit de praktijk mee te nemen in onze adviezen en gesprekken met de organisatie.

Contact

Centrale Cliëntenraad Tactus
clienraad@tactus.nl

Cliënten, naasten en medewerkers die een onderwerp willen bespreken of een signaal willen delen met de CCR kunnen contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Dit jaarverslag is een uitgave van
de Centrale Cliëntenraad van
Tactus Verslavingszorg.

Titel

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2025

Uitgave

Centrale Cliëntenraad Tactus

Samenstelling

Centrale Cliëntenraad

Ondersteuning

Ondersteuner CCR

Publicatie

Mei 2026

Foto's

Tactus Verslavingszorg/
eigen beeldmateriaal

Niets uit deze uitgave mag worden
overgenomen zonder toestemming
vooraf en bronvermelding.