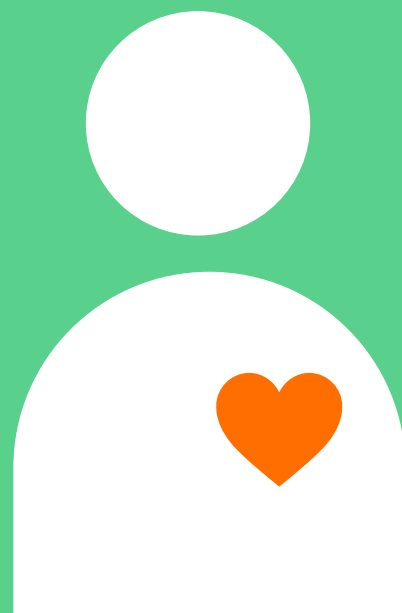


Jaarplan Centrale Cliëntenraad Tactus 2026

De Centrale Cliëntenraad (CCR) zet zich in voor zorg die telt en waarbij elke stem gehoord wordt. Ons motto is: 'Jouw belang is onze zorg'. We streven naar betere zorg met oog voor het perspectief van de cliënt.



Wat doet de CCR?

De CCR, bestaande uit onafhankelijke vrijwilligers, komt op voor de belangen van alle cliënten van Tactus. Dat doen we door goed te luisteren naar wat cliënten belangrijk vinden en wat beter kan. Veel leden van de CCR zijn zelf cliënt geweest en zijn bezig met hun eigen herstel. Daardoor weten zij uit eigen ervaring hoe de zorg wordt ervaren. Samen met twee ondersteuners vormt de CCR een betrokken raad.

Leden van de CCR gaan regelmatig naar locaties van Tactus. Daar praten wij met cliënten over hun ervaringen en wensen over de zorg bij Tactus. Ook vinden wij de mening van naasten en ervaringsdeskundigen heel belangrijk.

De CCR denkt en praat mee over plannen en besluiten binnen Tactus. Dit is wettelijk geregeld in de WMCZ (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen). Dat betekent dat de CCR volgens de wet het recht heeft om mee te denken en advies te geven. De gesprekspartner van de CCR is de Raad van Bestuur. We kijken altijd vanuit het perspectief van de cliënt: wat betekent dit voor de cliënt en draagt het bij aan betere zorg?

Speerpunten voor 2026

1. Actiever ophalen van cliëntervaringen (klinisch en ambulant)

In 2026 gaat de CCR verder met het actiever ophalen van ervaringen van cliënten. Dit deden we al in 2025 en dat breiden we nu verder uit. We willen beter begrijpen wat er bij cliënten speelt, zowel in de kliniek als in de ambulante zorg. Tijdens locatiebezoeken wil de CCR op een makkelijke en toegankelijke manier met cliënten in gesprek gaan. Hiervoor ontwikkelen we een eenvoudige gespreksvorm. Ook maken we gebruik van bestaande overleggen, zoals huiskameroverleggen en spiegelbijeenkomsten. We lezen de verslagen en sluiten waar mogelijk zelf aan.

In 2025 zijn op alle locaties contactpersonen voor cliëntmedezeggenschap gezocht. In 2026 willen we dit contact versterken en regelmatig onderhouden.

Extra aandacht gaat uit naar cliënten in de ambulante zorg. De CCR zoekt naar eenvoudige manieren om ook met deze cliënten in contact te komen, zodat hun ervaringen en ideeën worden meegenomen in onze adviezen.

Heb je vragen, ideeën of opmerkingen voor de CCR?

Neem contact op met de CCR
clientenraad@tactus.nl

2. Profilerings en zichtbaarheid van de CCR

In 2026 wil de CCR beter zichtbaar en meer herkenbaar zijn binnen Tactus. We willen dat cliënten weten wie wij zijn, wat we doen en hoe zij ons kunnen bereiken. Door de kennis en talenten van CCR-leden beter te benutten, kan de CCR sterker opkomen voor de belangen van cliënten. We kiezen daarbij voor laagdrempelige en leuke manieren om contact te maken met cliënten, naast de bekende actie van het bakken van wafels. In 2026 wordt een promotiefilmpje van de CCR uitgebracht. Het doel is meer en beter contact met alle cliënten van Tactus en dat de rol van de CCR duidelijk is voor zowel cliënten als medewerkers.

3. Digitale zorg met behoud van persoonlijke aandacht

De CCR vindt vernieuwing in de zorg belangrijk en staat positief tegenover digitale zorg. Digitale middelen kunnen helpen om zorg makkelijker en sneller te maken. Tegelijk vindt de CCR het belangrijk dat persoonlijke aandacht voor cliënten behouden blijft. Digitale zorg mag het persoonlijke contact niet vervangen, maar moet dit juist ondersteunen. De CCR volgt digitale ontwikkelingen kritisch en kijkt of deze echt helpen voor cliënten. Daarbij gebruiken we ervaringen en signalen van cliënten uit zowel de klinische als ambulante zorg.

Tot slot

Met deze speerpunten wil de CCR in 2026 bijdragen aan goede zorg en het welzijn van cliënten binnen Tactus.

Meer weten?

Kijk op **www.tactus.nl**