

Het kan echt anders, samen tegen verslaving

Strategie Tactus 2026–2030



Wij geloven dat het echt anders kan. Met de juiste hulp, aandacht en steun kan ieder mens werken aan herstel, eigenwaarde en regie over zijn leven. Wanneer iemand weer meedoet, verandert er meer dan één leven. Verslaving raakt ook iemands gezin en omgeving.

Al meer dan 125 jaar geven we deze overtuiging vorm in de praktijk. Dat doen we samen met cliënten, hun naasten en onze partners in zorg, welzijn en justitie.

Voor deze strategie hebben we breed input opgehaald. We spraken met directie, managers, medewerkers, de ondernemingsraad, de cliëntenraad, ervaringsdeskundigen, de medische staf en externe partners. Hun inzichten maken duidelijk waar we moeten aanscherpen, keuzes moeten maken en samen richting moeten bepalen.

Een van die inzichten: we hebben alles in huis, maar benutten nog niet altijd de kracht van één Tactus. Juist door interne grenzen weg te nemen kunnen we ons totaalaanbod beter inzetten, afgestemd op wat de cliënt nodig heeft.

Deze strategie geeft die richting. Ze beschrijft de opgaven waar we voor staan en benoemt de keuzes die de komende jaren gemaakt moeten worden. Binnen dit kader werken we samen verder aan de uitwerking, in gesprek met medewerkers en met ruimte om te leren en bij te sturen. Daarbij houden we steeds oog voor wat dit betekent voor cliënten, medewerkers en partners.

Zo blijven we een organisatie die het verschil maakt voor onze cliënten en de samenleving.

Voorwoord

Het kan echt anders

Onze visie

We zien verslaving als een maatschappelijk probleem dat niet alleen de mens zelf raakt, maar ook gezinnen, gemeenschappen en de samenleving als geheel.

Wij geloven dat ieder mens met een verslaving met de juiste hulp en brede ondersteuning, succesvol kan werken aan het herstel van eigenwaarde, een groei kan doormaken en de regie terug kan nemen.



Samen tegen verslaving

Onze missie

We bestrijden verslaving en beperken de schade voor individu, gemeenschap en maatschappij. Met deskundigheid, respect en toewijding bieden we hulp die past bij de unieke situatie van onze cliënten en we doen dit samen met de omgeving en omliggende zorgpartijen.

Naast behandeling en begeleiding van cliënten richten we ons op ondersteuning van naasten, preventie en nazorg. Ons doel is duurzaam herstel en daarmee een gezonde en veilige toekomst voor onze cliënten, hun omgeving en de maatschappij. We zijn een voorloper in onderzoek en innovatie, delen onze kennis en zijn gericht op samenwerking.



Ons fundament

Onze kernwaarden



Persoonlijk

Alles draait om een persoonlijke benadering. Met passie voor ons vak en oprechte betrokkenheid maken we het verschil voor onze cliënten en hun naasten. We geloven in de kracht van intrinsieke motivatie: de wens om te veranderen zit al in mensen zelf. Onze rol is om die motivatie te versterken en ruimte voor groei te creëren.



Veilig

We bieden een veilige haven. Niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor hun naasten, onze medewerkers en de samenleving als geheel. Van preventie tot forensische zorg: we creëren een omgeving waarin mensen zich gehoord en gezien voelen. Binnen die veiligheid ontstaat ruimte voor duurzame gedragsverandering en herstel.



Vasthoudend

Binnen die veiligheid is het ook keihard werken. Samen strijden we voor een nieuw begin. Hoe moeilijk de weg ook lijkt, we blijven zoeken naar wat werkt en wat nodig is. Met de overtuiging dat elke stap, vooruit of achteruit, uiteindelijk bijdraagt aan herstel.



Taboedoorbrekend

Verslaving is vaak omgeven door stigma, maar bij ons staat de mens centraal. We doorbreken taboes en maken verslaving bespreekbaar. Niet alleen in de behandelkamer, maar ook in de samenleving. Met openheid, respect en transparantie verlagen we drempels en maken we de weg naar hulp toegankelijker.



Wendbaar

De steeds veranderende eisen van de maatschappij vragen om flexibiliteit. Tactus past nieuwe inzichten en methodes toe, altijd gebaseerd op wetenschap. We combineren lef met verantwoordelijkheid en blijven zoeken naar wat werkt voor onze cliënten. Ook onze behandelaars blijven zich een leven lang ontwikkelen.

Deze waarden vormen het kompas voor de keuzes die we in deze strategie maken.

Onze besturingsprincipes

Zo werken we samen, nemen we besluiten en dragen we verantwoordelijkheid:

- We wegen belangen zorgvuldig af.
- We delen kennis actief en maken expertise vindbaar.
- We beleggen verantwoordelijkheden helder.
- We maken ruimte voor reflectie.
- We weten wanneer iets goed is, benoemen dit en leren van wat beter kan.



Richting geven aan Tactus in 2030

Onze kracht en onze uitdaging

Tactus biedt een breed aanbod van verslavingszorg. We ondersteunen cliënten in alle fases van verslaving en herstel. Doordat we het hele traject kennen, hebben we veel kennis in huis en kunnen we cliënten blijven volgen en ondersteunen als hun situatie verandert. Die brede aanpak is onze kracht.

Tegelijk benutten we die kracht nog niet altijd goed. Onze zorg is georganiseerd vanuit locaties, financiering en beschikbare plekken. Dat is zo gegroeid en begrijpelijk, maar voor cliënten werkt dit niet altijd. Hun hulpvraag stopt niet bij één afdeling of locatie, maar loopt vaak door verschillende vormen van zorg heen. Als zorg niet goed op elkaar aansluit, krijgen cliënten niet altijd de zorg die zij op dat moment nodig hebben.

Ontwikkelingen die onze strategie beïnvloeden

Naast het beter benutten van onze eigen kracht, zijn er meerdere ontwikkelingen die richting geven aan onze strategie.

De samenwerking rond de cliënt wordt steeds belangrijker. Cliënten komen vaak pas laat in beeld, onder andere door stigma en schaamte. Daardoor is de problematiek bij aanmelding vaak al ingewikkeld. Veel cliënten hebben bovendien te maken met problemen op meerdere gebieden tegelijk, zoals wonen, werk, geldzaken en relaties. Deze problemen hangen met elkaar samen en zijn niet los op te lossen. Dat vraagt om goede samenwerking, binnen Tactus en met partners buiten onze organisatie.

Tegelijkertijd is de krapte op de arbeidsmarkt blijvend. Het aantal beschikbare professionals groeit niet mee met de zorgvraag. Dit vergroot de druk op collega's en maakt het lastiger om goede en betrouwbare zorg te blijven bieden.

Toekomstbeeld Tactus: werken als één organisatie

Deze ontwikkelingen laten zien dat we niet op dezelfde manier kunnen doorgaan. Ze vragen om een andere manier van werken en organiseren. Als we vooruitkijken naar 2030, staat niet onze interne structuur centraal, maar de situatie en behoefte van de cliënt. Dat kan alleen als we werken als één Tactus. We bieden dan een flexibel en goed op elkaar aansluitend zorgaanbod, dat over teams en locaties heen gebruikt kan worden.

Gericht keuzes maken voor de toekomst

Dit toekomstbeeld vraagt om gerichte keuzes. Als we de cliënt echt centraal willen zetten, moeten we kritisch kijken naar hoe ons zorgaanbod is ingericht.

We willen cliënten op tijd de juiste ondersteuning bieden, passend bij hun situatie en behoefte. Dat lukt alleen als ons aanbod goed op elkaar aansluit en we duidelijke keuzes maken. Daarom bepalen we de komende jaren welke zorg we verder versterken, wat we anders organiseren en waar we onze kennis en ervaring bundelen. We maken deze keuzes op basis van wat het meeste oplevert voor cliënten en de samenleving, wat financieel haalbaar is en hoe we onze professionals goed kunnen inzetten. Daarbij sluiten we aan bij ontwikkelingen in de zorg. Een stevige basis, zoals wonen, zingeving en meedoen in de samenleving, is steeds belangrijker voor herstel.

Een andere belangrijke keuze gaat over hoe we ons werk organiseren. We bepalen wat we centraal regelen en wat we zo dicht mogelijk bij teams en cliënten laten. Door hier duidelijke keuzes in te maken, voorkomen we dubbel werk en weten mensen beter waar ze aan toe zijn. Zo houden teams ruimte om maatwerk te leveren waar dat nodig is en zorgen we samen voor goede, betrouwbare zorg.

Daarmee komen we bij een laatste vraag: waar zetten we onze schaarse professionals op in? Die keuze bepaalt hoe we onze zorg organiseren en wat anders of slimmer kan worden ingericht, bijvoorbeeld met digitale ondersteuning. Zo kunnen we meer mensen bereiken en houden medewerkers ruimte om hun vak goed uit te oefenen.

Deze vragen laten zien waar richting nodig is. Daarom hebben we vijf ambities bepaald. Ze maken duidelijk welke kant we op gaan en wat dit betekent voor de organisatie. Op de volgende pagina staan deze vijf ambities. Daarna lichten we ze verder toe.



Strategie Tactus 2026-2030



We zijn een goede werkgever

We willen dat mensen graag bij ons werken en blijven. We zorgen voor een prettige werkomgeving en stimuleren continue leren en eigenaarschap. Collega's krijgen ruimte om initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te pakken.

Onze strategie is een kompas voor de komende jaren. Deze thema's geven richting aan onze keuzes en vormen het kader voor de jaarplannen binnen Tactus.



We zijn pionier in onderzoek en innovatie

We vernieuwen onze zorg door onderzoek direct te verbinden met de praktijk. Technologie en AI gebruiken we om de zorg te verbeteren en ons werk makkelijker te maken.



We zijn koploper in verslavingszorg

We bieden preventie, begeleiding en behandeling van topniveau, dichtbij en op maat. We werken digitaal waar dat kan. We doorbreken stigma en zijn een sterke stem in het maatschappelijk debat over verslaving.



Het kan écht anders.

Dat is ons perspectief voor cliënten, hun omgeving en de samenleving. Het geeft richting aan hoe we samenwerken, vernieuwen en leren.



We zijn gezond en duurzaam

We bouwen aan een sterke organisatie door te investeren in vitale medewerkers, duidelijke processen en duurzame keuzes voor mens en planeet.



We werken altijd samen

Samenwerken doen we overal, tussen locaties, afdelingen en met onze partners. Het belang van onze cliënten gaat boven afdelings- of organisatiegrenzen, dat vraagt om ontschotting.

Persoonlijk | Veilig | Vasthoudend | Taboedoorbrekend | Wendbaar



Wij zijn een goede werkgever

We willen dat medewerkers met plezier werken bij Tactus en trots zijn op wat ze doen. Goed werkgeverschap betekent voor ons dat mensen zich kunnen ontwikkelen en ruimte en vertrouwen krijgen. We bieden een veilige en inclusieve omgeving, waarin iedereen zich gezien voelt. Zo blijven onze teams sterk en kunnen we goede zorg blijven leveren, ook in een krappe arbeidsmarkt.



★ **Ambitie 1: Tactus als aantrekkelijke en betrokken werkgever**

We binden en behouden medewerkers door werkgemak en werkgeluk te vergroten. We zijn zichtbaar als een stabiele en betrouwbare organisatie. Schaarse specialismen zetten we slim in, zowel op locaties als organisatiebreed. We zijn een diverse en inclusieve organisatie en hebben oog voor kansengelijkheid.

★ **Ambitie 2: Investeren in ontwikkeling en perspectief**

Iedere medewerker krijgt ruimte om zich te blijven ontwikkelen. We bieden maatwerk via leerpaden en investeren in talent, opleiding en duurzame inzetbaarheid. We versterken ons loopbaan-, vitaliteits- en verzuimbeleid en bieden een duidelijk ontwikkelperspectief binnen Tactus.

★ **Ambitie 3: Sterk en zichtbaar leiderschap**

We investeren in leiderschap dat richting geeft en vertrouwen biedt. We ontwikkelen een leerlijn en trajecten voor managers, zodat zij hun rol met zekerheid en zichtbaarheid kunnen vervullen. Leidinggevenden krijgen steun en waardering voor de verantwoordelijkheid die zij dragen.

★ **Ambitie 4: Goed werken bij Tactus, in elke fase van je loopbaan**

Medewerkers voelen zich gezien en ondersteund in elke stap van hun werk. Elke fase in werken bij Tactus is duidelijk, prettig en goed geregeld, van instroom tot ontwikkeling en uitstroom. We houden ons beleid actueel voor verschillende levensfasen en stimuleren flexibiliteit waar dat mogelijk is.



Wat het onze cliënt oplevert

Meer vaste gezichten, rust in de begeleiding en professionals die tijd en aandacht hebben voor goede zorg.



Wij zijn koploper in verslavingszorg

We willen dat iedereen met verslavingsproblemen toegang heeft tot zorg die werkt, dichtbij en op maat. Koploperschap betekent dat we ons aanbod blijven ontwikkelen, dat we vernieuwen vanuit onderzoek en praktijk en dat we stigma actief doorbreken. We zetten in op preventie en werken samen met netwerkpartners, met extra aandacht voor groepsbehandeling. Zo worden problemen eerder herkend en krijgen mensen sneller passende hulp. Daarmee maken we herstel mogelijk voor meer mensen.





Ambitie 1: Begeleiding en behandeling van hoge kwaliteit en op maat

Iedere cliënt krijgt begeleiding en behandeling die past bij zijn of haar behoefte. We ontwikkelen onze zorgprogramma's door en versterken het herstelgericht werken. Leefstijl, wonen, daginvulling, sociaal netwerk en zingeving horen daarbij. We betrekken naasten actief en organiseren ons aanbod zoveel mogelijk vanuit de route die cliënten afleggen. We maken onze zorginhoud transparant en bieden die organisatiebreed op dezelfde manier aan, waar mogelijk los van financiering of locatie. We streven daarbij naar een hoge cliënttevredenheid.



Ambitie 2: Vernieuwing en vakontwikkeling

We vernieuwen onze zorg volgens de nieuwste inzichten en bouwen aan een tweede TOPGGz-erkenning voor de forensische verslavingszorg. Die komt naast onze erkenning voor LVB en verslaving. Teams krijgen ruimte om te experimenteren en we stellen doelen voor de lange termijn. Blended zorg is de norm en we zetten digitaal in waar dat kan. We besteden extra aandacht aan specifieke doelgroepen, zoals jeugd. We zorgen dat zorgpaden in de hele keten goed op elkaar aansluiten, zodat cliënten niet verdwalen tussen organisaties.



Ambitie 3: Werken vanuit gedeelde kennis en ervaring

Kennis over verslaving, behandeling en herstel is breed toegankelijk en wordt actief gedeeld. Teams benutten best practices en leren van elkaar. Tactus blinkt uit in het inzetten van ervaringsdeskundigheid. Ervaringskennis is een vanzelfsprekend en onderscheidend onderdeel van ieder traject en wordt bewust benut naast professionele kennis. Deze combinatie is verankerd in onze manier van werken en in alles wat we doen.



Ambitie 4: Tactus als stem in de samenleving

We mengen ons zichtbaar in het maatschappelijke gesprek over verslaving en herstel. Door kennis en ervaring te delen, helpen we stigma's doorbreken en begrip te vergroten. Met preventie en consultatie in het sociaal domein, en door aanwezig te zijn in scholen, wijken en lokale netwerken, maken we verslaving bespreekbaar en wordt passende hulp beter bereikbaar.



Wat het onze cliënt oplevert

Zorg die goed aansluit op iemands situatie en tempo, eerder passende ondersteuning en een omgeving die herstel begrijpt en ondersteunt.



Wij werken altijd samen

Goede zorg ontstaat alleen als we samenwerken. Dat betekent dat we over locaties, teams en organisaties heen kijken en ons niet laten leiden door schotten of structuren. Het belang van onze cliënten staat voorop. We investeren in een cultuur van vertrouwen, openheid en dialoog en versterken de samenwerking tussen lijn, staf en management. Ook buiten Tactus zoeken we actief de verbinding, zodat mensen sneller de juiste ondersteuning krijgen.





Ambitie 1: Samenwerken over locaties en functies heen

We werken steeds meer organisatiebreed. Teams weten elkaar te vinden, delen kennis en benutten elkaars expertise. We versterken de samenwerking tussen locaties en in de keten, zodat cliënten minder vaak te maken krijgen met overdrachtsmomenten en onduidelijkheid. We delen onze verslavingskennis ook actief met partners in het acute zorglandschap, zodat mensen in crisissituaties sneller passende ondersteuning krijgen.



Ambitie 2: Verbinden van staf en zorg

Staf ondersteunt het primaire proces doelgericht en zichtbaar. Stafafdelingen sluiten aan bij wat teams nodig hebben om hun werk rond de cliënt goed te kunnen doen. We laten zien hoe de inzet van staf bijdraagt aan betere resultaten voor cliënten en aan rust en overzicht in teams.



Ambitie 3: Cultuur van ontmoeting en dialoog

We stimuleren ontmoeting tussen collega's, ook buiten de dagelijkse werklijnen. Door vragen te stellen, ervaringen te delen en verschillen te verkennen, ontstaat meer begrip en vertrouwen. Dit versterkt de samenwerking binnen teams en in de rest van de organisatie.



Ambitie 4: Structuur en duidelijke afspraken

We maken duidelijke afspraken over samenwerking, leggen die vast en evalueren ze. We spreken elkaar aan op uitvoering en houden steeds het gezamenlijke belang van Tactus voor ogen. Heldere kaders en routines geven richting en maken de samenwerking eenvoudiger.



Ambitie 5: Cliënt centraal in samenwerking

Bij elke keuze vragen we: wat merkt de cliënt hiervan? We sluiten aan bij iemands dagelijkse leefomgeving en staan open voor andere perspectieven, binnen en buiten Tactus. Samen zoeken we naar wat het beste helpt, ongeacht wie het uitvoert.



Wat het onze cliënt oplevert

Minder overdrachtsmomenten, duidelijke afspraken en ondersteuning die beter op elkaar aansluit.



Ambities per thema

Wij zijn gezond en duurzaam

We willen dat Tactus een organisatie is waar mensen gezond, veilig en met plezier werken. Dat vraagt om heldere kaders, goede ondersteuning en processen die het werk eenvoudiger maken. We bundelen expertise, verduurzamen onze werkwijze en sturen steeds meer op basis van betrouwbare data. Zo blijven we wendbaar en toekomstbestendig.





Ambitie 1: Gezonde medewerkers en teams

We stimuleren een gezonde werkcultuur waarin aandacht is voor balans, vitaliteit en ontspanning. Teams krijgen ruimte om flexibel en duurzaam te werken. We verlagen administratieve lasten, zodat medewerkers meer tijd hebben voor hun kernwerk en minder druk ervaren.



Ambitie 2: Solide en toekomstbestendige bedrijfsvoering

We vereenvoudigen processen en leggen verantwoordelijkheden helder vast. De planning- en controlcyclus ondersteunt teams bij sturing en eigenaarschap. We groeien naar bedrijfsmatige sturing op basis van rolling forecasting en zorgen dat beleid navolgbaar en up-to-date is. We voldoen aan wet- en regelgeving. Om goed voorbereid te zijn op de toekomst organiseren we ons werk slimmer, zodat we meer mensen kunnen helpen met minder medewerkers.



Ambitie 3: Sturen met data en inzicht

We benutten BI, dashboards en trendanalyses om teams, management en bestuur inzicht te geven. Informatie is helder, actueel en toegankelijk, zodat de voortgang van werkprocessen zichtbaar wordt en beslissingen beter onderbouwd zijn.



Ambitie 4: Klimaat en duurzaamheid verankeren

We voldoen aan de eisen vanuit wet- en regelgeving en financiers op het gebied van klimaatdoelen. We kiezen bewust voor duurzame inkoop en stimuleren duurzaam gedrag bij medewerkers en cliënten. Duurzaamheid wordt onderdeel van dagelijks werken en denken.



Ambitie 5: Gezamenlijke verandercultuur

We starten veranderingen gezamenlijk en leggen ze vast in duidelijke kaders. We volgen onze planning, voortgang en resultaten zorgvuldig en voeren risicogestuurde audits uit, zodat zichtbaar wordt wat goed gaat en wat aandacht nodig heeft. Lijn en staf werken met een heldere rolverdeling, houden zich aan afspraken en respecteren elkaars expertise. Zo ontstaat een stabiele cultuur waarin verbeteren vanzelfsprekend is.



Wat het onze cliënt oplevert

Meer rust en voorspelbaarheid in de begeleiding, omdat medewerkers tijd hebben voor persoonlijk contact en afspraken worden nagekomen.



Wij zijn pionier in onderzoek en innovatie

We vernieuwen onze zorg door onderzoek en praktijk sterk met elkaar te verbinden. Tactus beschikt over onderzoekers en investeert in onderzoekslijnen. Nieuwe inzichten passen we direct toe, zodat cliënten profiteren van wat werkt. Innovatie is voor ons geen extra taak, maar een manier om zorg slimmer en toekomstbestendig te maken. We benutten technologie en kunstmatige intelligentie waar dat helpt, met oog voor persoonlijke aandacht.





Ambitie 1: Onderzoek en praktijk versterken elkaar

We richten onderzoek zo in dat het aansluit op vragen uit de behandelpraktijk. Resultaten delen we actief binnen en buiten Tactus. We herorganiseren onze onderzoeksstructuur en verbinden kennis uit de behandelkamer met onze activiteiten op het gebied van preventie.



Ambitie 2: Toepasbaarheid en implementatie centraal

Onderzoek moet zichtbaar landen op de werkvloer. We richten ons op concrete toepasbaarheid in teams en locaties. We communiceren helder over doelen, aanpak en het gebruik van resultaten, zodat medewerkers weten wat zij ermee kunnen.



Ambitie 3: Innovatie als gezamenlijke opgave

We betrekken medewerkers actief bij innovatie en sluiten aan bij wat er op de werkvloer gebeurt. We maken vernieuwingen tastbaar via pilots, innovatielabs en experimenten op locaties. Zo zorgen we dat goede ideeën uit de organisatie worden opgehaald en uitgevoerd.



Ambitie 4: Leren van buiten

We halen kennis op bij andere zorginstellingen, universiteiten en partners en passen bewezen oplossingen toe binnen Tactus. We werken systematisch samen om te leren wat werkt en dit structureel te gebruiken in onze eigen zorg.



Ambitie 5: Technologie en AI verstandig inzetten

We verkennen de mogelijkheden van AI zorgvuldig en gericht, bijvoorbeeld in gespreksvoorbereiding of analyse. We onderzoeken hoe digitale toepassingen de behandeling en ondersteuning kunnen versterken. We werken volgens het principe digitaal tenzij, met behoud van persoonlijke aandacht.



Wat het onze cliënt oplevert

Clënten krijgen eerder steun die bij hun situatie past, omdat we nieuwe inzichten direct toepassen in de behandeling. Digitale mogelijkheden maken contact makkelijker en overzichtelijker.



Het kan echt anders.
Voor de dagen die nog komen.
Voor jezelf en de mensen om je heen.

Er is een ommekeer nodig,
die je je vrijheid teruggeeft.
Dat kun je niet alleen.
En dat hoeft ook niet.

Maar de stappen zet jij.
Wij kennen de weg en lopen naast je.

Tactus
Verslavingszorg sinds 1900

