

WELKOM BIJ TACTUS

Het kan
echt
anders.



Het kan echt anders.
Voor de dagen die nog komen.
Voor jezelf en de mensen om je heen.

Er is een ommekeer nodig,
die je je vrijheid teruggeeft.
Dat kun je niet alleen.
En dat hoeft ook niet.

Maar de stappen zet jij.
Wij kennen de weg en lopen naast je.

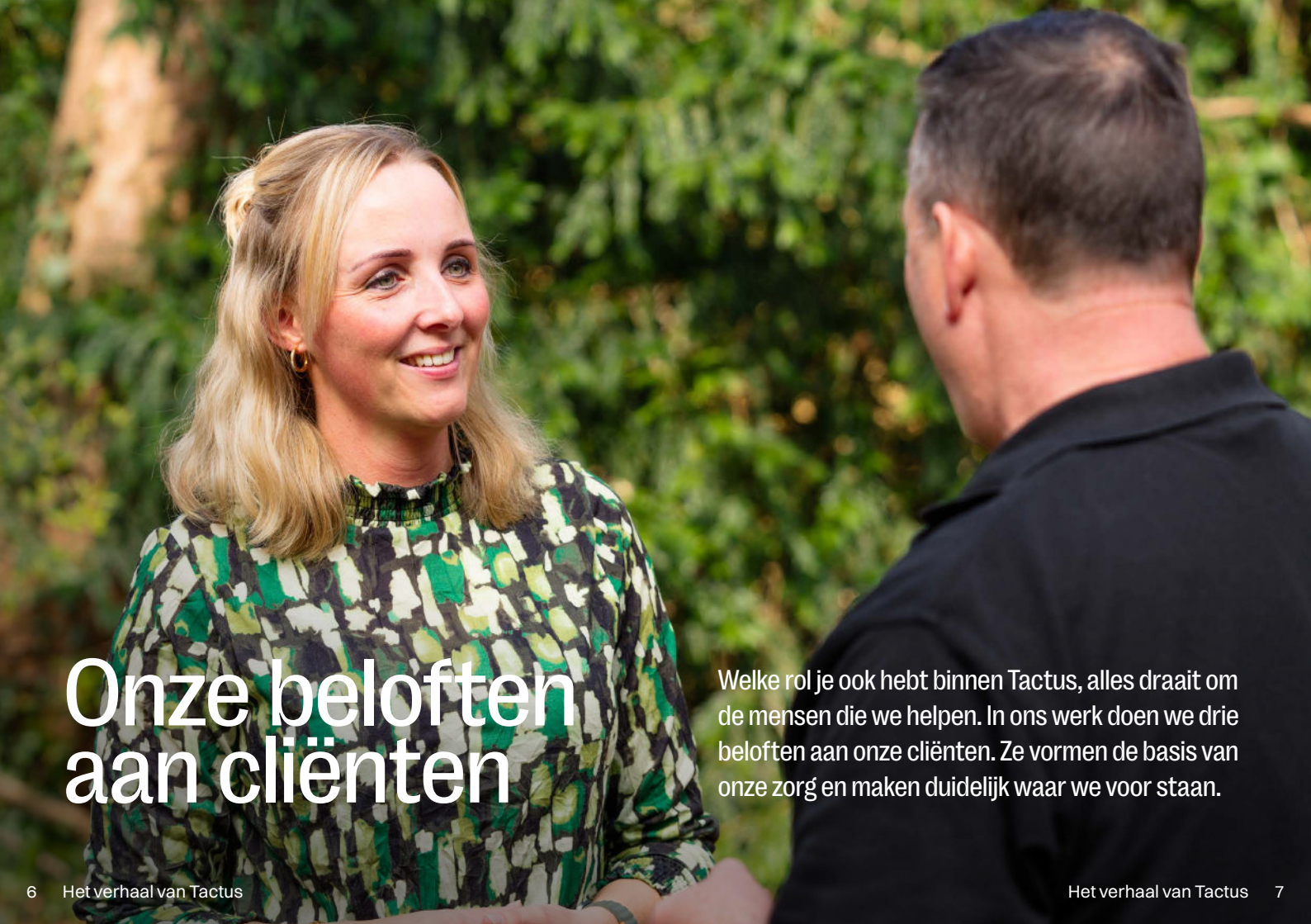
Tactus
Verslavingszorg sinds 1900



Welkom bij Tactus

Bij Tactus werken we aan iets groots: een ommekeer in iemands leven. We geloven dat het echt anders kan. Voor onze cliënten en hun omgeving.

Dit boekje vertelt het verhaal van Tactus. Wat ons drijft, hoe we werken en welke waarden ons verbinden. Of je nu net begint of al langer meedraait: je maakt deel uit van dit verhaal. Samen maken we het verschil.

A photograph of a woman with blonde hair, smiling and looking towards a man whose back is to the camera. They are outdoors in a lush green setting. The woman is wearing a green and black patterned top. The man is wearing a black shirt.

Onze beloften aan cliënten

Welke rol je ook hebt binnen Tactus, alles draait om de mensen die we helpen. In ons werk doen we drie beloften aan onze cliënten. Ze vormen de basis van onze zorg en maken duidelijk waar we voor staan.

Belofte #1

We zijn er voor je

Bij Tactus sta je er niet alleen voor.
Wij bieden een veilige plek en de steun
die je nodig hebt om stappen te zetten.



Belofte #2

We kennen je strijd

We begrijpen hoe moeilijk het is om verslaving te doorbreken. Met jarenlange ervaring en oprechte betrokkenheid helpen we je een ommekeer te maken.



Belofte #3

We geven niet op

We blijven zoeken naar wat werkt.
Stap voor stap, met vertrouwen in jouw
kracht en een rotsvast geloof in herstel.



Het kan echt anders

Onze visie

We zien verslaving als een maatschappelijk probleem dat niet alleen de mens zelf raakt maar ook gezinnen, gemeenschappen en de samenleving als geheel. Wij geloven dat ieder mens met een verslaving met de juiste hulp en brede ondersteuning, succesvol kan werken aan het herstel van eigenwaarde, een groei kan doormaken en de regie terug kan nemen.



Samen sterker tegen verslaving

Onze missie

We bestrijden verslaving en beperken de schade voor individu, gemeenschap en maatschappij. Met deskundigheid, respect en toewijding bieden we hulp die past bij de unieke situatie van onze cliënten en we doen dit samen met de omgeving en omliggende zorgpartijen. Naast behandeling en begeleiding van cliënten richten we ons op ondersteuning van naasten, preventie en nazorg. Ons doel is duurzaam herstel en daarmee een gezonde en veilige toekomst voor onze cliënten, hun omgeving en de maatschappij. We zijn een voorloper in onderzoek en innovatie, delen onze kennis en zijn gericht op samenwerking.



Wist je dat ...

Tactus niet alleen de **oudste**, maar ook de **grootste** verslavingszorginstelling in Nederland is.

Er ruim **1.500** medewerkers op bijna **50** locaties werken.

We in 2024 een **8,3** kregen van onze cliënten op de Consumer Quality Index en Tactus het **hoogst scoorde** op bejegening en gevoel van veiligheid.

Dat de naam Tactus in **1999** door een **medewerker** is bedacht die hiermee een **ballonvaart** won.

Tactus '**gevoelszin**' betekent in het Latijn.

Tactus inzet op innovatie met **vier belangrijke** onderzoekslijnen:

1. eHealth
2. Forensische verslavingszorg
3. Verslaving en Licht Verstandelijke Beperking
4. Neuropsychologie en verslaving

Tactus sinds 2018 een **TOPGGz-erkenning** heeft voor de behandeling van verslaving en LVB.

Tactus als **eerste ter wereld** al in 2005 een verslavingsbehandeling via internet heeft ontwikkeld: Alcohol de baas.



Onze kernwaarden

Of je nou zorg verleent of deel uitmaakt van de stafafdeling, deze waarden zijn onze basis. Ze maken duidelijk hoe we werken, waar we voor staan en wat cliënten, collega's en partners van ons mogen verwachten.

Persoonlijk

Alles draait om een persoonlijke benadering. Met passie voor ons vak en oprechte betrokkenheid maken we het verschil voor onze cliënten en hun naasten. We geloven in de kracht van intrinsieke motivatie: de wens om te veranderen zit al in mensen zelf. Onze rol is om die motivatie te versterken en ruimte voor groei te creëren.

Veilig

We bieden een veilige haven. Niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor hun naasten, onze medewerkers en de samenleving als geheel. Van preventie tot forensische zorg: we creëren een omgeving waarin mensen zich gehoord en gezien voelen. Binnen die veiligheid ontstaat ruimte voor duurzame gedragsverandering en herstel.

Vasthoudend

Binnen die veiligheid is het ook keihard werken. Samen strijden we voor een nieuw begin. Hoe moeilijk de weg ook lijkt, we blijven zoeken naar wat werkt en wat nodig is. Met de overtuiging dat elke stap, vooruit of achteruit, uiteindelijk bijdraagt aan herstel.

Taboedoorbrekend

Verslaving is vaak omgeven door stigma, maar bij ons staat de mens centraal. We doorbreken taboes en maken verslaving bespreekbaar. Niet alleen in de behandelkamer, maar ook in de samenleving. Met openheid, respect en transparantie verlagen we drempels en maken we de weg naar hulp toegankelijker.

Wendbaar

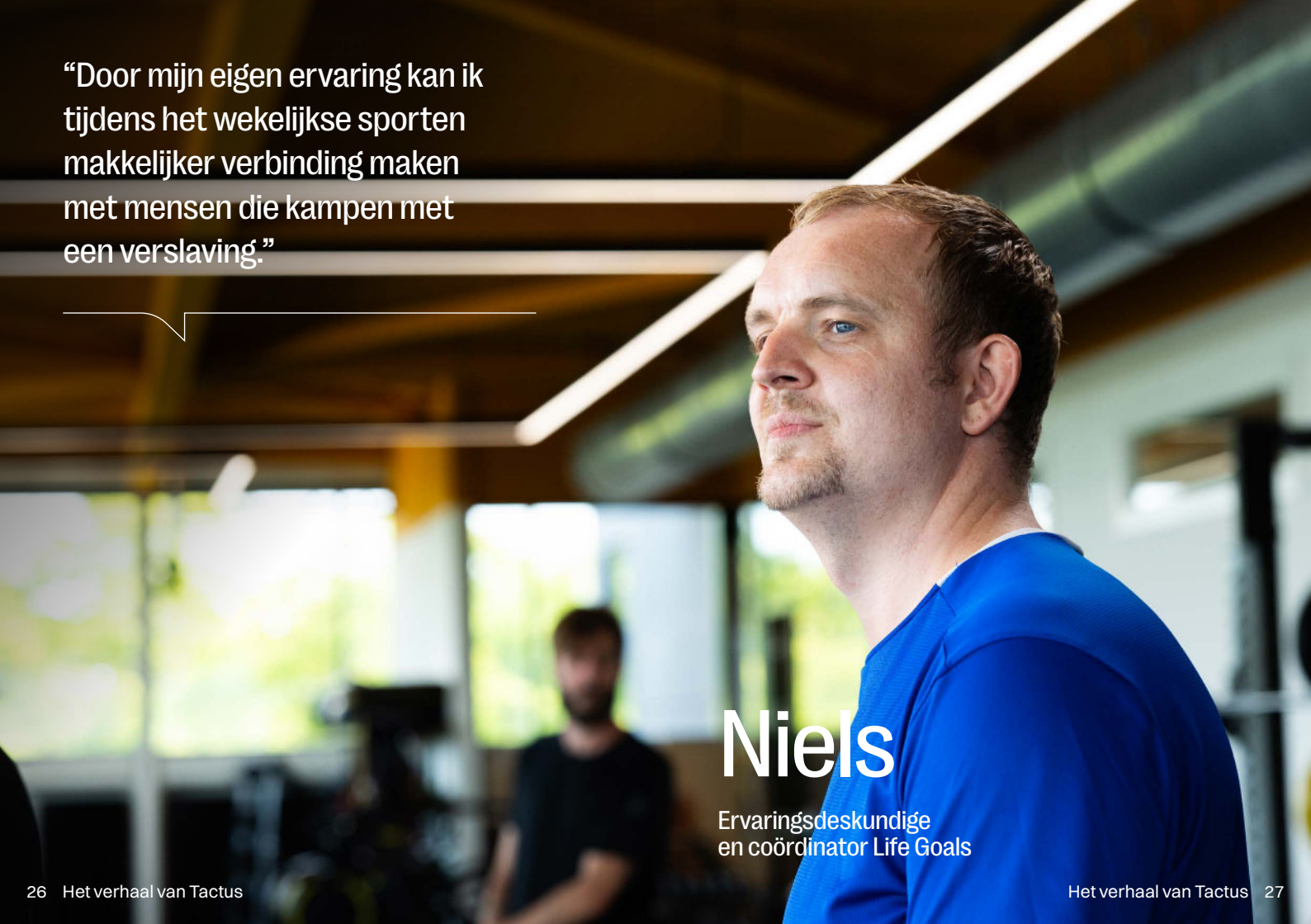
De steeds veranderende eisen van de maatschappij vragen om flexibiliteit. Tactus past nieuwe inzichten en methodes toe, altijd gebaseerd op wetenschap. We combineren lef met verantwoordelijkheid en blijven zoeken naar wat werkt voor onze cliënten. Ook onze behandelaars blijven zich een leven lang ontwikkelen.



Samen maken we Tactus

Wat je rol ook is bij Tactus, je draagt bij aan herstel. We nodigen je uit om Tactus mee vorm te geven. Stel vragen, deel je ideeën en wees nieuwsgierig naar het verhaal van onze cliënten en collega's. Samen maken we het verschil.

“Door mijn eigen ervaring kan ik tijdens het wekelijkse sporten makkelijker verbinding maken met mensen die kampen met een verslaving.”

A man with short brown hair and a light beard, wearing a blue long-sleeved shirt, is shown in profile, looking towards the left. He is in a gym or sports hall with large windows in the background. Another person is visible in the background, out of focus.

Niels

Ervaringsdeskundige
en coördinator Life Goals



Pascale

Oud-cliënt
en nu jongerenwerker bij Tactus

“Ik heb een paar keer een terugval gehad. Met de cursus Oriëntatie op herstel van Tactus kwam mijn omslagpunt. Toen kreeg ik het inzicht dat ik weer de positieve kant op kon gaan: niet diegene met een verslaving zijn, maar weer gewoon Pascale.”

A man named Kevin stands in a large greenhouse filled with tomato plants. He is wearing a black t-shirt and blue jeans, and is holding a small orange tomato. The greenhouse has a high, arched metal frame with a translucent covering. The plants are supported by wooden stakes and have many green and some ripening red tomatoes.

“Zelfs als je straks uit de kliniek bent, kun je Tactus nog bellen. Als je behoefte hebt aan een gesprek, dan zijn ze er voor je.”

Kevin

Oud-cliënt
en lid Tactus cliëntenraad

