

Jaarplan Centrale Cliëntenraad Tactus 2025

Missie en Motto

De Centrale Cliëntenraad (CCR) zet zich in voor zorg die telt en waarbij elke stem gehoord wordt. Ons motto is: **'Jouw belang is onze zorg'**. We streven naar betere zorg met oog voor het perspectief van de cliënt.

Wat doet de CCR?

Om op te komen voor de belangen van cliënten is het essentieel te weten wat er speelt. Daarom bezoeken onze leden regelmatig de afdelingen van Tactus en gaan in gesprek met cliënten. Ook hechten we veel waarde aan de inbreng van naastbetrokkenen en ervaringsdeskundigen.

De CCR denkt en praat mee over diverse onderwerpen, altijd met het belang van de cliënt voorop. Sommige thema's lopen al langer en krijgen in 2025 een vervolg, zoals het beleid rondom recreatie, ontspanning en sport. Dit is in 2024 aangepast en zal in 2025 verder worden gemonitord.

Speerpunten voor 2025

1. Versterking van de CCR

We willen de CCR zichtbaarder maken en de kwaliteiten van onze leden beter benutten. Door onze rol en invloed te versterken, kunnen we effectiever opkomen voor cliëntenbelangen.

2. Digitale zorg met behoud van persoonlijke aandacht

Innovatie in de zorg is belangrijk, en wij juichen nieuwe digitale initiatieven toe. Tegelijkertijd vinden we het essentieel dat de persoonlijke aandacht voor cliënten behouden blijft. Daarom zullen we kritisch toetsen hoe doelmatig en waardevol digitale zorg is, mede op basis van signalen uit het veld.

3. Actiever ophalen van cliëntenervaringen

We willen blijvend in contact zijn met cliënten en begrijpen wat er bij hen speelt. Daarom ontvangen we graag de notulen en verslagen van huiskameroverleggen, klankbordgroepen, spiegelbijeenkomsten, etc. binnen Tactus. Waar mogelijk nemen we hier actief aan deel. Daarnaast zetten we ons in voor de aanstelling van een aandachtsfunctionaris cliëntmedezeggenschap op elke locatie. Ook zoeken we naar betere manieren om cliënten in de ambulante zorg te bereiken, zodat hun ervaringen en behoeften beter meegenomen worden in ons advieswerk.

Met deze speerpunten willen we in 2025 een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van zorg en het welzijn van cliënten binnen Tactus.

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën waar de CCR zijn voordeel mee kan doen? Klik op onderstaande button of mail naar clienraad@tactus.nl.

Contact