

JAARVERSLAG 2022

Centrale Cliëntenraad

Contact, gebaseerd op
gelijkwaardigheid van medewerker
en cliënt is de werkelijke
hefboom tot verandering.



Centrale Cliëntenraad

Tactus Verslavingszorg

JAARVERSLAG / 2022

Inhoudsopgave

Van de Centrale Cliëntenraad	3
Onze visie	4
Structuur van de Centrale Cliëntenraad	5
Samenstelling CCR per 31 december 2021	5
Werkplan	6
Vergaderingen	7
Raad van bestuur	8

Van de Centrale Cliëntenraad

Wat een jaar was 2022! Als cliëntenraad hebben we heel wat meegemaakt, met pieken en dalen.
Elk jaar weten we weer: Niets komt vanzelf. Zowel in ons persoonlijke leven als in ons werk binnen de raad moeten we geduld hebben en hard werken. Soms is het een lange adem hebben om onze doelen te behalen.

We hebben afscheid genomen van lang zittende leden, maar ook weer nieuwe leden mogen verwelkomen.

We proberen dan ook elk jaar deze spirit weer mee te nemen naar het volgende jaar! Want het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat doorzettingsvermogen loont. Zowel in het werk wat wij doen als in ons eigen herstel!

Hartelijke groet,

Jolien Oost,
voorzitter Cliëntenraad



Jolien Oost, voorzitter



Onze visie

Gelijkwaardigheid tussen cliënten en medewerkers.

- a. Wij zijn de Centrale Cliëntenraad (CCR) van een grote instelling voor verslavingszorg.
- b. Wij zorgen voor invloed van cliënten op voor hen bedoeld beleid, regels en behandeling.
- c. Wij vinden dat cliëntenparticipatie bijdraagt aan meer werkzame en creatieve oplossingen van problemen.
- d. Wij vinden ervaringskundigheid van cliënten een belangrijke bron van inspiratie bij het ontwikkelen van zorg.
- e. Wij vinden dat een meer herstelgeoriënteerde zorgverlening een positief effect heeft, zowel aan het hernieuwd doel geven aan het leven als aan de behandeling.
- f. Wij vinden dat het intermenselijk contact, gebaseerd op gelijkwaardigheid tussen medewerker en cliënt, de werkelijke hefboom is tot verandering.

Onze visie gebruiken we ook bij het toetsen van beleid en bij het uitbrengen van adviezen.

Ons Motto

"Jouw belang is onze zorg"

Structuur van de Centrale Cliëntenraad

Aantal zetels

De Centrale Cliëntenraad heeft 12 zetels.

In 2022 waren gemiddeld zes zetels vervuld.

In de loop van 2022 hebben een aantal (aspirant)leden afscheid genomen.

Werkverdeling

De Centrale Cliëntenraad komt wekelijkse voltallig bijeen. Het dagelijks bestuur bewaakt de voortgang en komt regelmatig bijeen.

Besluiten

Besluiten worden gezamenlijk, in de cliëntenraadsvergadering genomen.

Samenstelling CCR per 31 december 2022

Jolien Oost,
voorzitter



Ahmed El Horrachi,
vice-voorzitter



Achmed Annasla,
penningmeester



Radjesh Bisoen,
lid



Jan van der Palen,
lid



Mariette Haverkort,
lid



CCR-leden

De CCR is blij dat in 2022 vier nieuwe leden zijn agetreden te weten Achmed Annasla, Radjesh Bisoen, Jan van der Palen en Mariëtte Haverkort. In 2022 is afscheid genomen van Dirk Bakker, Roberto Alma, Jacqueline en Sigrid Krook. De CCR is dankbaar voor hun inzet.

Ledenwerving

In 2022 hebben acht mensen belangstelling getoond voor deelname aan ons cliëntenraadswork en dit heeft geleid tot vier nieuwe leden.

Dirk is kwartiermaker met als doel om de cliëntenraad te promoten binnen de cliënten van Tactus.

Ondersteuning

De CCR heeft de beschikking over 24 uur ondersteuning per week. Deze ondersteuning werd uitgevoerd door Inge Koppelman.



Inge Koppelman

Werkplan

De CCR stelt jaarlijks een werkplan op. Belangrijke punten voor 2022 waren:

- Participatie van cliënten: We hebben cliëntenparticipatie op afdelings- en locatieniveau uitgebouwd.
- Cliënttevredenheid: Via CQI-metingen hebben we cliëntervaringen in kaart gebracht en besproken met de bestuurder. In 2022 richtte de CCR zich op terugkerende verbeterpunten.
- Gezonde leefstijl: Onze focus op gezonde leefstijl (stoppen met roken, gezonde voeding, beweging en zingeving) blijft hoog.
- Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ).
- Eenzaamheid: Het thema eenzaamheid stond en staat op onze agenda. We werken samen met het Managementteam (MT) om hier meer aandacht voor te krijgen in behandelingen.

Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad vergaderde in 2022 40 keer.

Diverse onderwerpen die in 2022 aan de orde kwamen

Corona CQI directiebeoordeling 2021

ervaringsdeskundigheid

analyse WVGZ inzet pvp jaarbericht pvp

jaarverantwoording Tactus 2021 jaarverslag

klachtencommissie kaderbrief 2023

managementrapportages MDO-beleid naastenbeleid

profiel lid Raad van Bestuur rapportages kwaliteit en

veiligheid het Zwarte Gat UC beleid visie Raad van

Bestuur op ervaringsdeskundigheid WVGZ zingeving

zorgprestatie model zorgverkoop Menzis zorgverkoop

Zilveren Kruis.

Gasten die ons in 2022 bijgepraat hebben over diverse onderwerpen

Krista Reijgwart, Johan Hollebrandse, Michèle Ruijten,

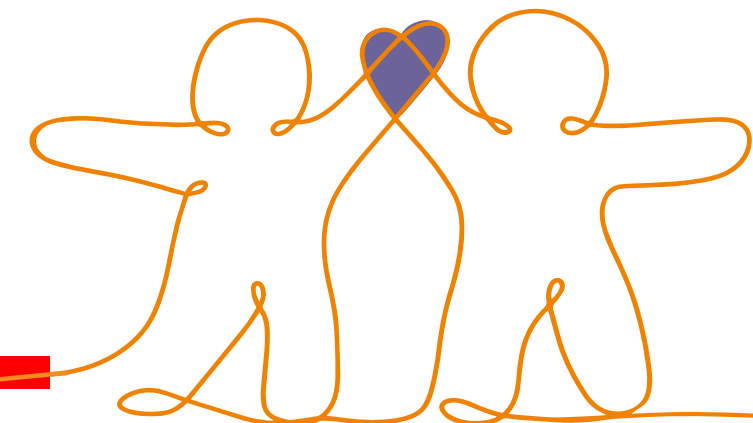
Walter de Vos, Margreet van der Meer, Cisca Terlouw,

Aris Gude, Joost Dusseljee, Judith Rensen, Marissa

Lugtenberg, Elvira Nijman, Saskia Timmer, Henny

Klaver, Sandra Degen, ondernemingsraad, patiënt

vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen.



Raad van bestuur

De CCR heeft in 2022 zes keer vergaderd met Ruud Rutten (Raad van Bestuur).

De volgende adviezen zijn in 2022 uitgebracht

- Cameratoezicht bij Stichting Tactus Verslavingszorg
- Profiel en aanstelling Raad van Bestuur
- Profiel lid Raad van Toezicht
- Woonunits beschermd wonen Warnsveld
- Centrale triage aanmelding
- Nieuwe klachtenfunctionaris
- Gegevensuitwisseling met de NZA
- Intake procedure



Ruud Rutten,
raad van bestuur

Colofon

Centrale Cliëntenraad Tactus

Keulenstraat 3
Antwoordnummer 851
7400 WB Deventer

088 38 22 887
clienraad@tactus.nl
www.tactus.nl

© 2023

Publiciteit

Er zijn in 2022 drie nieuwsflitsen uitgebracht.

Contacten / Deelname in o.a.

- overleg met Ervaringsdeskundigen
- WVGZ bijeenkomst
- inkoopgesprek zorgverzekeraars
- Directie-beoordeling
- bewoners/cliëntenoverleg op diverse locaties en afdelingen

De CCR heeft een in-company basiscursus CCR van de LOC gevolgd, een 2-daagse training/teambuilding gehad en deelgenomen aan het Tactus inspiratiefestival. Daarnaast hebben afzonderlijke leden en de ondersteuner verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

Wettelijk kader

De CCR ontleent haar bevoegdheden aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018). De WMCZ 2018 is van toepassing op alle zorginstellingen die vanuit collectieve middelen gefinancierd worden.

De uitvoering van de WMCZ

De uitvoering van de WMCZ 2018 binnen Tactus is via een medezeggenschapsregeling met de bestuurder geregeld. In deze overeenkomst zijn spelregels, rechten en plichten opgenomen.