

**Jouw belang  
is onze zorg**



**Centrale Cliëntenraad**

Tactus Verslavingszorg

*De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) verplicht elke zorginstelling een eigen cliëntenraad te installeren en deze raad over bepaalde beleidszaken om advies of instemming te vragen. Ook Tactus Verslavingszorg heeft zo'n Centrale Cliëntenraad (CCR), waardoor cliënten invloed hebben op het beleid, regels en de zorgkwaliteit van de instelling.*

*Onze missie is 'Samen sterk voor zorg die telt waarbij elke stem ertoe doet. We streven naar betere zorg met oog voor jouw perspectief'.*

*Ons motto 'Jouw belang is onze zorg'.*

De CCR vertegenwoordigt cliënten van Tactus door middel van medezeggenschap; door gesprekspartner te zijn van de bestuurder van Tactus. De raad volgt de algemene beleids- en zorgontwikkelingen binnen Tactus

en ook de landelijke ontwikkelingen die van belang (kunnen) zijn. Dit betreft niet alleen wat er goed gaat, maar ook waar verbetering mogelijk is. De CCR leden werken nauw samen om beleids- en zorgontwikkelingen te bespreken.

De bestuurder vraagt de raad om advies of instemming en daarnaast kan de raad ook ongevraagd adviseren.

Als cliënt heb je inspraak in je eigen zorgplan; bij het opstellen, de uitvoering en de evaluatie van je voortgang. Met je hulpverlener kun je in gesprek gaan over je zorgplan en ook kun je advies en commentaar geven op de uitvoering van de hulpverlening.

Je hebt als cliënt ook de mogelijkheid om deel te nemen aan de CCR. Dit kun je doen tijdens, na, of zelfs los van je behandeling bij Tactus. Er is ook een zetel voor een naaste van een cliënt in de CCR. De CCR vindt het belangrijk om het perspectief van naasten mee te nemen.

### Hoe werkt de CCR?

- We vergaderen wekelijks op maandag overdag en bezoeken dan verschillende locaties van Tactus waar we cliënten en medewerkers spreken over de hulpverlening van Tactus
- We denken mee over de zorgverlening door middel van participatie in werkgroepen van Tactus

### Wat verwachten we van jou?

- Je hebt affiniteit met Tactus
- Je kunt vertrouwelijk omgaan met stukken en informatie
- Je wilt contacten onderhouden met cliënten
- Je kunt een eigen mening vormen
- Je kunt werken in een team
- Je hebt zelfreflectie

### Wat krijg je ervoor terug?

- Je ontmoet boeiende mensen
- Je hebt invloed op beleid en behandeling
- Je doet nieuwe ideeën, kennis en ervaring op
- Je ervaart persoonlijke groei en ontwikkeling
- Je vult je CV aan
- Je kunt interessante congressen bezoeken
- Je kunt scholing en trainingen volgen
- Onkostenvergoeding

## Doe je mee?

Wil jij samen met ons werken aan een succesvol herstel en een positieve impact op de zorgervaring van alle cliënten? We kijken uit naar je aanmelding voor de Centrale Cliëntenraad Tactus!

## Informatie

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad Tactus. Deze is telefonisch te bereiken via: 088 382 28 87 of via de mail: [clienraad@tactus.nl](mailto:clienraad@tactus.nl)



Keulenstraat 3  
Antwoordnummer 851  
7400 WB Deventer  
088 38 22 887

[clienraad@tactus.nl](mailto:clienraad@tactus.nl)  
[www.tactus.nl](http://www.tactus.nl)

© 2023