

Toezichtvisie

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Missie en Visie: wat streeft de Raad van Toezicht na met haar toezicht.....	2
Uitgangspunten goed toezicht bij Tactus	3
Doelen	4
Middelen: hoe houdt de Raad van Toezicht op de kwaliteit van zorg die de cliënt ontvangt?	4
Welke relaties onderhoudt de raad?	5
Hoe komt onze toezichtvisie tot stand?	5
Actiepunten en ambities voor 2023	5
Scholingsplan	6

Inleiding

Als toezichthouders van Tactus willen wij uitleggen vanuit welke intenties en opvattingen wij ons werk doen. Dit visiedocument is een basis voor verantwoording waarin wij uitleggen op welke manier wij toezicht uitoefenen, hoe ons toezicht zich verhoudt tot de maatschappelijke opdracht van Tactus, welke doelen wij ons in het toezicht stellen en hoe wij verantwoording afleggen over de resultaten van ons werk.

Missie en Visie: wat streeft de Raad van Toezicht na met haar toezicht

Wij sluiten aan bij de missie van Tactus waarin o.a. het volgende is verwoord:

Tactus geeft op klantvriendelijke, respectvolle en zorgvuldige wijze voorlichting en advies en/of passende zorg aan mensen met verslavingsproblemen, hun naasten en de samenleving. Hierbij staan de behoeften van cliënten en patiënten centraal.

Dit impliceert dat de Raad van Toezicht bij de uitoefening van haar rol steeds het cliëntperspectief als referentiekader heeft, met de continuïteit van de organisatie als randvoorwaarde. Wij onderschrijven het streven van Tactus dat medewerkers zo zelfstandig mogelijk kunnen werken en vanuit professioneel vakmanschap, verbinding en vertrouwen hun werk doen.

Deze kwaliteiten resoneren in de besturingsfilosofie en de wijze waarop Tactus is georganiseerd. Een organisatievorm die steeds in beweging is om het optimale te creëren voor de cliënt en de medewerker.

Toezicht uitoefenen op een organisatie in de zorg heeft maatschappelijke betekenis. De zorg is van ons allemaal en het gaat ons ook allemaal aan. Hoe beter de kwaliteit van zorg, des te beter de risicobeheersing, en des te meer gerechtvaardigd het vertrouwen van de burger in de hulpverlening. Onze wijze van toezicht houden levert een bijdrage aan het maatschappelijk debat dat non-stop in de komende jaren over de zorg zal blijven plaatsvinden.

In de uitvoering van ons toezicht houdend werk, zijn wij proactief, gericht op samenwerking én onafhankelijk denkend, duidelijk en doortastend. Goed toezicht houden gaat over reflectie, steun bieden én waar noodzakelijk op tijd maatregelen nemen.

Uitgangspunten goed toezicht bij Tactus

De toezicht mentaliteit kenmerkt zich door vertrouwen (maar waar nodig ook controle), door nabijheid en door doorgaand toetsen via dialoog met bestuurders en belanghebbenden. Het vertrouwen wordt ondersteund door de nodige controle aan de hand van meetbare resultaten.

Dit betekent voor de werkwijze dat de lijnen kort zijn en dat er, naast de reguliere overleggen, ook regelmatig informeel overleg plaatsvindt. De leden van de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, het Management Team, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad weten elkaar goed te vinden. De Raad van Toezicht bevordert een positief-kritische cultuur als orgaan en in de dialoog met de bestuurder en anderen binnen de organisatie. De attitude is immer onvoorwaardelijk constructief.

Bij dat alles hoort een basishouding die wij als volgt willen omschrijven:

Wij zijn adviserend en meedenkend waar het kan, maar op tijd doortastend en besluiten nemend als het moet in het geval er sprake is van onaanvaardbare risico's op welzijn en welbevinden van cliënten en/of medewerkers.

Wat betekent één en ander voor de focus op toezicht houden?

- ◆ De Raad van Toezicht spant zich in voor de organisatie om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid waar te maken;
- ◆ Wij bieden de organisatie ruimte om op ontwikkelingen te kunnen acteren zonder dat op ondergeschikte punten altijd alles met de Raad van Toezicht is besproken. Dit kan alleen als de Raad van Toezicht aan de voorkant meegenomen wordt en meebeslist over de positie die ingenomen moet gaan worden. Hiermee doet de Raad van Toezicht een appèl op een grote mate van actieve informatieverstrekking door de bestuurder;
- ◆ Wij zullen reflecterend zijn op momenten die ons helpen om gezamenlijk koers te houden of van koers te veranderen;
- ◆ De commissies van de Raad van Toezicht dienen als voorportalen van gemeenschappelijke besluitvorming. De Raad van Toezicht waakt er voor dat binnen de commissies de feitelijke besluitvorming reeds plaatsvindt, waarna de Raad van Toezicht als collectief de conclusies van de commissie slechts marginaal toetst. Besluiten van de Raad van Toezicht dienen door alle leden doorleefd te zijn;
- ◆ De Raad van Toezicht streeft als collegiaal team naar consensus bij besluiten, nadat ruimte is gegeven aan tegendraadsheid en pluriformiteit in denken. Afwijkende opvattingen worden in beginsel opgevat als stimulerend en inspirerend, als tegenwicht aan mogelijk groepsdenken.

Binnen de Raad van Toezicht zijn de volgende aandachtsvelden weerspiegeld in zijn samenstelling: financiën, kwaliteit van zorg, lobby, bestuurlijke- en organisatievraagstukken en juridisch.

De Raad van Toezicht onderschrijft de Governancecode Zorg en past die toe.

Doelen

Als toezichthouders willen wij vakwerk leveren.

Daarvoor is deskundigheid op het terrein van gezondheidszorg en kennis van alle ontwikkelingen in het sociale domein onontbeerlijk. Die is nodig omdat wij moeten kunnen laveren tussen situaties en intenties waarbij wij te maken hebben met verschillende belangen. Toezicht houden is beargumenteerd kiezen van strategie, methoden en maatregelen om het welzijn van individuele cliënten en hun verwanten te bevorderen en risico's in de zorg te verminderen. Wij werken aan het verbeteren van onze werkwijzen. Wij willen het proces ondersteunen waarin medewerkers van Tactus ernaar streven dat cliënten zo optimaal mogelijk bijgestaan worden om de verslaving de baas te worden.

De doelstellingen van de organisatie zoals die worden vastgelegd in strategieplannen en jaarplannen, worden door de Raad van Toezicht aangevuld met doelstellingen die specifiek op de Raad van Bestuur als orgaan betrekking hebben

Wij bewaken dat vanuit een hoge mate van integriteit zorg wordt geleverd.

Het bevorderen van integriteit in de organisatie, het goede doen, tracht de Raad van Toezicht te bewerkstelligen door voortdurend afwegingen te maken tegen de achtergrond van verschuivende maatschappelijke verwachtingen, zorgvuldigheid te betrachten en de geldende regels in acht te nemen. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet. Integriteit in ons toezichthoudend werk relateren wij aan betrouwbaarheid, eerlijkheid, consistent handelen, rekening houden met maatschappelijke belangen en het belang van de cliënten van Tactus als leidend belang, authenticiteit, reflectie en handelen binnen de geldende wet- en regelgeving.

Een gezonde en innovatieve bedrijfsvoering draagt bij aan het realiseren van gestelde doelen.

Wij maken met de bestuurder afspraken over wat een gezonde bedrijfsvoering behelst. Daarbij blijven wij ons ervan bewust en dragen wij uit dat economische drijfveren ondergeschikt zijn aan het belang van cliënten en medewerkers.

Middelen: hoe houdt de Raad van Toezicht op de kwaliteit van zorg die de cliënt ontvangt?

In vervolg op de geformuleerde missie, visie, uitgangspunten en doelen, beschikt de Raad van Toezicht over middelen om deze te realiseren.

De Raad van Toezicht vertaalt dit naar een concrete set van werkafspraken met elkaar en de bestuurder, zoals:

- ◆ Jaarlijks vast te stellen thema's waar de Raad van Toezicht met bestuurder in de organisatie op wil koersen;

- ◆ Jaarlijks vast te stellen ambitie waar de Raad van Toezicht in overleg met de bestuurder zich op wil committeren en verbinden en in co-creatie met bestuurder, interne geledingen en eventuele externe partijen;
- ◆ Jaarlijkse afspraken over bijscholing/deskundigheidsbevordering van Raad van Toezicht leden;
- ◆ Het bevorderen van een optimale teamgeest en goede samenwerking;
- ◆ Jaarlijkse zelfevaluatie van het functioneren van de leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Toezicht als geheel.

Conform hetgeen daarover in de Governancecode Zorg daarover is bepaald, laat de Raad van Toezicht zich iedere drie jaar bij haar zelfevaluatie begeleiden door een externe deskundige. Alvorens de zelfevaluatie plenair plaatsvindt, worden de leden van de Raad van Toezicht individueel bevraagd welke twee, drie aspecten van het functioneren van de raad in het betreffende jaar centraal staan. Aan de hand van de respons wordt focus aangebracht van de zelfevaluatie van het betreffende jaar.

Welke relaties onderhoudt de raad?

De Raad van toezicht onderhoudt relaties met o.a. de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, de Geneesheer Directeur en het Management Team. De Raad van Toezicht kan zich laten informeren en/of bijstaan door in- en externe experts op verschillende onderwerpen.

Hoe komt onze toezichtvisie tot stand?

De toezichtvisie wordt jaarlijks herijkt, mede op basis van de zelfevaluatie. De evaluatie van dit document wordt voorbereid door de remuneratiecommissie en besproken en vastgesteld door de voltallige Raad van Toezicht.

Actiepunten en ambities voor 2023

- ◆ Herijken van het besturingsmodel en de organisatie inrichting, dit in samenhang met de start van een transitiebestuurder;
- ◆ Financiën, waaronder ZPM en zorgvraagtypering;
- ◆ IZA;
- ◆ Personeel: verbinding en ontwikkeling;
- ◆ Verbinding met de organisatie: vaker experts uit de organisatie, of MT-leden uitnodigen om toelichting te geven bij bepaalde agendapunten;
- ◆ Digitale strategie.

Scholingsplan

De leden van de Raad van Toezicht onderhouden hun kennis en inzicht onder het motto 'education permanente' teneinde zichzelf (zowel gezamenlijk als individueel) geëquipeerd te houden voor de toezichthoudende rol. Daartoe onderhouden wij contacten en volgen wij scholingen die door Tactus worden bekostigd. We doen aan deskundigheidsbevordering bij erkende opleidingsinstituten.

De Raad van Toezicht zorgt voor een adequaat introductieprogramma voor nieuwe leden en kennisoverdracht van vertrekkende leden.

Opzet:

De Raad van Toezicht voorziet in een jaarlijks(e):

- ◆ inventarisatie van individuele en collectieve professionaliseringsbehoeften van minimaal twee dagdelen (acht uur) per persoon per jaar;
- ◆ een gediversifieerd en geconcretiseerd professionaliseringsplan;
- ◆ verslag van geëffectueerde professionaliseringsactiviteiten, inhoudelijk mondeling in de vergaderingen van de raad, en schriftelijk in zijn Professionaliseringsplan en het bestuurlijke Jaarverslag.

Afstemming over individuele en collectieve professionaliseringswensen en -behoeften vindt standaard tenminste plaats tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie van de raad. Iedere twee jaar gebeurt de zelfevaluatie onder begeleiding van een externe deskundige. Verslaglegging van de professionalisering van het interne toezicht vindt plaats in het Jaarverslag.