

JAARVERSLAG 2021

Centrale Cliëntenraad

Contact, gebaseerd op gelijkwaardigheid van medewerker en cliënt is de werkelijke hefboom tot verandering.



Centrale Cliëntenraad

Tactus Verslavingszorg

JAARVERSLAG / 2021

Inhoudsopgave

Van de Centrale Cliëntenraad	3
Onze visie	4
Structuur van de Centrale Cliëntenraad	5
Samenstelling CCR per 31 december 2021	5
Werkplan	6
Vergaderingen	7
Raad van bestuur	8

Van de Centrale Cliëntenraad

Tijd kan soms vreemd werken. Wanneer we plezier hebben of als we met leuke dingen bezig zijn verloopt de tijd zo snel. Maar diezelfde tijd kan aanvoelen alsof deze stilstaat, met name wanneer het niet leuk en gezellig is. Hetzelfde jaar is voor de één voorbij gevlogen en voor de ander voorbij gekropen.

Een jaar lang zijn wij bezig geweest met het zo goed mogelijk in kaart brengen van jullie belangen. Dit duurt soms lang en sommige dingen zijn zo gedaan. We zijn altijd op zoek naar nieuwe mogelijkheden tot het krijgen van informatie en naar nieuwe leden!

Laat dan ook jouw stem horen!

Hartelijke groet,

Jolien Oost,
voorzitter Cliëntenraad





Onze visie

Gelijkwaardigheid tussen cliënten en medewerkers.

- a. Wij zijn de Centrale Cliëntenraad (CCR) van een grote instelling voor verslavingszorg.
- b. Wij zorgen voor invloed van cliënten op voor hen bedoeld beleid, regels en behandeling.
- c. Wij vinden dat cliëntenparticipatie bijdraagt aan meer werkzame en creatieve oplossingen van problemen.
- d. Wij vinden ervaringskundigheid van cliënten een belangrijke bron van inspiratie bij het ontwikkelen van zorg.
- e. Wij vinden dat een meer herstelgeoriënteerde zorgverlening een positief effect heeft, zowel aan het hernieuwd doel geven aan het leven als aan de behandeling.
- f. Wij vinden dat het intermenselijk contact, gebaseerd op gelijkwaardigheid tussen medewerker en cliënt, de werkelijke hefboom is tot verandering.

Onze visie gebruiken we ook bij het toetsen van beleid en bij het uitbrengen van adviezen.

Ons Motto

"Met zorg alleen zijn we er niet: herstel is het doel!"

Structuur van de Centrale Cliëntenraad

Aantal zetels

De Centrale Cliëntenraad heeft 12 zetels. In 2021 waren gemiddeld acht zetels vervuld. In de loop van 2021 hebben een aantal (aspirant)leden afscheid genomen.

Werkverdeling

De Centrale Cliëntenraad komt wekelijkse voltallig bijeen. Het dagelijks bestuur bewaakt de voortgang en komt regelmatig bijeen.

Besluiten

Besluiten worden gezamenlijk, in de cliëntenraadsvergadering genomen.

Samenstelling CCR per 31 december 2021

Jolien Oost,
voorzitter



Roberto Alma,
penningmeester



Dirk Bakker,
secretaris en
vice-voorzitter



Ahmed El Horrachi,
lid



Sigrid Krook,
lid



Jacqueline,
lid



CCR-leden

De CCR is blij dat in 2021 twee nieuwe leden zijn aangetreden te weten Jacqueline en Ahmed El Horrachi. In 2021 is afscheid genomen van Claudia Koster. Zij is in totaal ongeveer 18 jaar (met tussenpozen) betrokken geweest bij de CCR en de CCR is haar dankbaar voor al het werk dat zij in deze jaren voor de CCR heeft verricht. Tevens is afscheid genomen van Rick Hubert en Jan van der Palen. De CCR is dankbaar voor hun inzet.

Ledenwerving

In 2021 hebben vijf mensen belangstelling getoond voor deelname aan ons cliëntenraadswork en dit heeft geleid tot twee nieuwe leden.

Dirk is kwartiermaker met als doel om de cliëntenraad te promoten binnen de cliënten van Tactus.

Ondersteuning

De CCR heeft de beschikking over 24 uur ondersteuning per week. Deze ondersteuning wordt per 31 december 2021 uitgevoerd door Inge Koppelman.



Inge Koppelman

Werkplan

De CCR stelt jaarlijks een werkplan op. Belangrijke punten voor 2021 waren herstelondersteunende zorg; de leden van de Cliëntenraad zijn hierover bijgepraat door de voorzitter tijdens een aparte bijeenkomst. Daarnaast was ervaringsdeskundigheid een belangrijk thema en het inbedden van deze deskundigheid binnen Tactus en in de behandelprogramma's.

Participatie van cliënten, cliënttevredenheid, geestelijke zorg, eenzaamheid en een rookvrij Tactus worden ook als belangrijke punten genoemd. Daarnaast gaan de leden van de CCR op afdelingsbezoek om een beeld te krijgen wat er speelt en zoekt de CCR naar mogelijkheden om de belangen van de ambulante cliënten zo goed mogelijk te behartigen. Ook was 2021 een bijzonder jaar in verband met corona en waarin de CCR te maken heeft gehad met beperkende maatregelen.

Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad vergaderde in 2021 39 keer.

Diverse onderwerpen die in 2021 aan de orde kwamen

Aandachtsgebieden CCR-leden aankoop Adastraat in Almelo advieslijn en chat audits audits beschermd wonen beschermd wonen Hengelo nieuwe locatie bezoekersregeling detox Zutphen black box brandbrief nr. 2 ervaringsdeskundigheid aan de politiek corona CQI directiebeoordeling 2020 eenzaamheid e-health experience enkelbanden ervaringsdeskundigheid evaluatie topstructuur externe toetsing HKZ familievertouwenspersoon gebruik tijdens behandeling analyse WVGZ ROM leveranciersselectietraject inzet pvp jaarbericht pvp jaarverantwoording Omnizorg jaarverantwoording Tactus 2020 jaarverslag klachtencommissie kaderbrief 2022 kwartaalrapportages divisies klinieken, oost en west landelijk kwaliteitsstatuut managementrapportages managementwisseling MDO-beleid naastenbeleid nieuwe cliëntportaal oplossingen met betrekking tot ontvreemding outdoor sport mogelijkheden voor IBK privacy cliënten profiel lid Raad van Toezicht profiel voorzitter Raad van Toezicht project digitaal gezond rapportages kwaliteit en veiligheid sluiten in pandige rookruimtes sluiting Brummen spiegelbijeenkomsten stichting het Zwarte Gat inzake onderzoek naar medezeggenschap stoppen afdeling PRK stoppen LEON Opleiding UC beleid visie Raad van Bestuur op ervaringsdeskundigheid visiedocument 'ervaringsdeskundigheid & herstel' binnen de Piet

Roordakliniek wachttijden Wetenschappelijke commissie werkstraf Tactory versus behandeltraject workshop cliëntparticipatie ontwikkelklas WVGZ zingeving zorgprestatie model zorgverkoop Menzis Zorgverkoop Zilveren Kruis.

Gasten die ons in 2021 bijgepraat hebben over diverse onderwerpen

Johan Hollebrandse, Harrie Enzerink, Michèle Ruijten, Walter de Vos, Margreet van der Meer, Piet Bangma, Anne-Marie Luiten, Liesbeth ten Have, Cisca Terlouw, Aris Gude, Joost Dusseljee, Jeannette van Manen, Judith Rensen, Gijs van Houwelingen, Marissa Lugtenberg, Elvira Nijman, Laura van den Brink, Ciska Trouw, Krista Reijgwart, Saskia Timmer, Henny Klaver, Sandra Degen, Ondernemingsraad, Patiënt vertrouwenspersonen, Ervaringsdeskundigen

Raad van bestuur

De CCR heeft in 2021 vier keer vergaderd met Ruud Rutten (Raad van Bestuur) waarbij één keer de Raad van Toezicht (RvT) aanwezig was.

De volgende adviezen zijn in 2021 uitgebracht

- Nieuwe locatie beschermd wonen in Hengelo de Sluis
- Verwerven voormalige TBS kliniek Oldenkotte
- Profielschets voorzitter RvT
- Aankoop Adastraat
- Sluiting locatie Brummen
- Sluiting in pandige rookruimtes



Ruud Rutten,
raad van bestuur

Colofon

Centrale Cliëntenraad Tactus

Keulenstraat 3
Antwoordnummer 851
7400 WB Deventer

088 38 22 887
clienraad@tactus.nl
www.tactus.nl

© 2022

Publiciteit

De nieuwsbrief werd in 2021 eenmaal uitgebracht. Daarnaast is ervoor gekozen om voortaan korte nieuwsbulletins uit te geven, zogenaamde Nieuwsflitsen van de CCR. De eerste is in november 2021 uitgebracht.

Notulen van de CCR werden gedeeltelijk verzonden naar de locaties. Er worden sinds het vierde kwartaal 2021 geen notulen meer gemaakt en de CCR werkt via een actie-besluitenlijst. De cliënten worden voortaan op de hoogte gehouden van de activiteiten van de CCR door middel van de hiervoor genoemde Nieuwsflitsen.

Contacten / Deelname in o.a.

- overleg met Ervaringsdeskundigen
- WVGZ bijeenkomst
- inkoopgesprek zorgverzekeraars
- directiebeoordeling
- bewoners/cliëntenoverleg op diverse locaties en afdelingen
- festival gezonde leefstijl waardenetwerk verslaving en gezondheid
- bijeenkomst experience e-health.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad een 2-daagse teambuilding gehouden en hebben afzonderlijke leden en de ondersteuner bijeenkomsten bijgewoond. Vaak digitaal.

Wettelijk kader

De CCR ontleent haar bevoegdheden aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018). De WMCZ 2018 is van toepassing op alle zorginstellingen die vanuit collectieve middelen gefinancierd worden.

De uitvoering van de WMCZ

De uitvoering van de WMCZ 2018 binnen Tactus is via een medezeggenschapsregeling met de bestuurder geregeld. In deze overeenkomst zijn spelregels, rechten en plichten opgenomen.