

Beschikking klachtencommissie Tactus Verslavingszorg inzake klacht betreffende bezoek onder toezicht en intrekken verlof

Klager wordt bijgestaan door de patiëntenvertrouwenspersoon en begeleid door een medewerker.

De hoorzitting

De voorzitter opent de hoorzitting. De commissieleden stellen zich voor. De voorzitter meldt de procedure van de behandeling van de klacht als volgt. Klager krijgt de gelegenheid de klacht nader toe te lichten. Vervolgens krijgt verweerder de gelegenheid het verweerschrift nader toe te lichten en er worden vragen door de commissieleden gesteld, zowel aan klager als aan verweerder. Klager krijgt ten slotte het laatste woord.

De klachtencommissie heeft zich voorbereid op deze hoorzitting door kennisname van de correspondentie.

Tactus is vertegenwoordigd door twee medewerkers, nader te noemen: "verweerder".

Verslag is gemaakt door het secretariaat.

Sluiting hoorzitting

De voorzitter sluit de hoorzitting en meldt dat betrokkenen de beslissing binnen 14 dagen tegemoet kunnen zien.

Op basis van de klacht, het verweerschrift en van wat tijdens de mondelinge behandeling naar voren is gekomen, acht de commissie de volgende feiten en omstandigheden relevant voor de beoordeling van de klacht:

1. Het gaat er klager vooral om dat hij/zij de gelegenheid wil hebben om de vriend(in)/partner zonder toezicht op zijn/haar eigen kamer binnen de kliniek te kunnen ontvangen.
2. Klager met een zorgmachtiging is opgenomen in de kliniek.
3. Het beperken van verlof en bezoek een maatregel is als vorm van verplichte zorg opgenomen in de ten behoeve van klager verleende zorgmachtiging.
4. Klager heeft toegegeven na opname in de kliniek cocaïne te hebben gebruikt.
5. Klager scoorde positief op urinecontroles van <datum> en <datum> en geeft daarvoor de verklaring dat een lotgenoot hem/haar ongemerkt via een kop koffie of iets dergelijks cocaïne heeft toegediend.
6. De kliniek beschikt over beperkte personele mogelijkheden om bezoek te begeleiden; het toezicht tijdens bezoek is niet waterdicht en de controle van bezoekers bij binnenkomst beperkt zich tot visuele inspectie van zakken van kledingstukken en de inhoud van meegebrachte tassen. Van fouillering op het lichaam, laat staan verdergaande controles, is geen sprake.
7. De staf van de kliniek heeft aangevoerd dat zij rekening houdt met de mogelijkheid dat de vriend(in)/partner van patiënt cocaïne de kliniek invoert.
8. De staf van de kliniek heeft de begeleiding van het bezoek van de vriend(in)/partner op personeel technische gronden ten dele "uitbesteed" aan de familie van klager.
9. De staf van de kliniek is verantwoordelijk voor het creëren en in stand houden van een veilig behandelklimaat voor klager en andere cliënten.
10. Een voorliggend doel van de opname is het uitvoeren van een neuropsychologisch onderzoek. Als voorwaarde hiervoor geldt dat de onderzochte - in dit geval klager - tenminste zes weken abtinent is.

Overwegingen van de commissie met betrekking tot de klacht:

1. Na de positieve urinecontroles van klager was het met het oog op de behandeling van klager en de veiligheid binnen de kliniek in algemene zin logisch dat de staf aan klager beperkende maatregelen oplegde met betrekking tot verlof en bezoek. De ten behoeve van klager verleende zorgmachtiging bood hiervoor ook de ruimte.
2. De staf hield naar het oordeel van de commissie op redelijke gronden rekening met de mogelijkheid dat cocaïne door de vriend(in)/partner van klager werd ingevoerd in de kliniek en kon naar het oordeel van de commissie zodoende in redelijkheid besluiten om het bezoek van de vriend(in)/partner uitsluitend onder toezicht plaats te laten vinden.
3. De door klager aangevoerde verklaring voor de positieve urinecontroles van <datum> en <datum> wordt door de commissie als onaannemelijk beschouwd.

Beslissing

De commissie acht de klacht ongegrond.

Aanbeveling

De klachtencommissie doet de aanbeveling om met de vriend(in)/partner van klager in gesprek te gaan over de jegens hem/haar gerezen verdenking en hem/haar daarbij de gelegenheid te bieden zichzelf te ontlasten door mee te werken aan een antecedentenonderzoek .

Procedure

Conform het bepaalde in het Klachtenreglement Cliënten Tactus is deze beschikking verzonden aan klager en aangeklaagde instelling. Het is aan de Raad van Bestuur van Tactus om al dan niet conclusies te verbinden aan de uitspraak van de klachtencommissie en om hierover klager te informeren.

Klager kan, binnen zes weken na de dag waarop de beslissing is meegedeeld, naar aanleiding van de uitspraak een verzoekschrift indienen bij de rechter ter verkrijging van een beslissing over de klacht.

Klachtencommissie Tactus Verslavingszorg