

## Reglement Commissie Kwaliteit & Veiligheid Raad van Toezicht

*Als bedoeld in art.2 lid 8 van de Reglement Raad van Toezicht Stichting Tactus Verslavingszorg*  
Dit reglement is opgesteld ter uitwerking van en in aanvulling op het reglement van de RvT en de Statuten.

### Inleiding

Op grond van artikel 2 en 3 van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg is Tactus gehouden verantwoorde zorg te verlenen en de dienstverlening op een verantwoorde manier te organiseren.<sup>1</sup> De commissie Kwaliteit & Veiligheid is een vaste commissie van de Raad van Toezicht. Deze commissie bevordert een goede informatievoorziening aan de Raad van Toezicht en ondersteunt en adviseert deze bij het uitvoeren van het toezicht op het terrein van kwaliteit en veiligheid in de zorg.

### 1. Samenstelling

- 1.1 De commissie Kwaliteit & Veiligheid bestaat uit ten minste twee leden. De leden van de commissie dienen lid te zijn van de Raad van Toezicht. De bestuurder en de bestuursondersteuner belast met de portefeuille kwaliteit en veiligheid zijn gesprekspartner van de leden van de commissie.
- 1.2 De leden van de commissie Kwaliteit & Veiligheid worden door de Raad van Toezicht aangewezen en kunnen te allen tijde worden ontheven uit deze functie. De Raad van Toezicht wijst één van de leden van de commissie Kwaliteit & Veiligheid aan als voorzitter.
- 1.3 Het voorzitterschap van de commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt niet vervuld door de voorzitter van de Raad van Toezicht.
- 1.4 De zittingsduur van een lid van de commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt over het algemeen niet van tevoren vastgesteld. De zittingsduur hangt onder andere af van hoe de Raad van Toezicht als geheel en eventueel andere commissies van tijd tot tijd worden samengesteld.

---

<sup>1</sup> Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

#### Artikel 2:

1. De zorgaanbieder biedt goede zorg aan.
2. Onder goede zorg wordt verstaan zorg van goede kwaliteit en van goed niveau:
  - a. die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend, en is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt,
  - b. waarbij zorgverleners handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard, waaronder de kwaliteitsstandaard, bedoeld in artikel 1, onderdeel z, van de Zorgverzekeringswet, en
  - c. waarbij de rechten van de cliënt zorgvuldig in acht worden genomen en de cliënt ook overigens met respect wordt behandeld.
3. In afwijking van het eerste lid verleent een alternatieve-zorgaanbieder slechts zorg die buiten noodzaak niet leidt tot schade of een aanmerkelijke kans op schade voor de gezondheid van de cliënt, waarbij de rechten van de cliënt zorgvuldig in acht worden genomen en de cliënt ook overigens met respect wordt behandeld.

#### Artikel 3

De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen en, voor zover nodig, bouwkundige voorzieningen en, indien hij een instelling is, draagt tevens zorg voor een zodanige toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg.

- 1.5 De bestuursondersteuner treedt op als ambtelijk secretaris van de commissie Kwaliteit & Veiligheid.

## 2. Taken en bevoegdheden

- 2.1 De algemene taak van de commissie Kwaliteit & Veiligheid is het voorbereiden van de besluitvorming van de Raad van Toezicht op het specifieke werkkterrein van de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg in de organisatie. De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op kwaliteit en veiligheid van zorg en organisatie.
- 2.2 De concrete taak van de commissie Kwaliteit & Veiligheid bestaat uit het adviseren over inrichting en reflecteren op de werking van het KMS (KwaliteitsManagement Systeem) en het VMS (VeiligheidsManagement Systeem). Vertrekpunt hiervoor zijn de vier pijlers voor kwaliteit en veiligheid:
- Veilige zorg is werkbaar
  - Professionele zorg is merkbaar
  - Gastvrije zorg is voelbaar en tastbaar
  - Transparante zorg is meetbaar en zichtbaar
- 2.3.a De commissie Kwaliteit & Veiligheid vergadert ieder jaar tenminste over de volgende punten:
- *Benchmarking*. De vergelijking van de zorgkwaliteit met andere instellingen die een aanwijzing kan geven over de mate van kwaliteit.
  - *Clïënt tevredenheid*. De resultaten van de tevredenheidonderzoeken worden besproken en er worden conclusies uit gehaald ten aanzien van het kwaliteitsbeleid.
  - *Medewerker tevredenheid*. De resultaten van de tevredenheid van de medewerkers wordt besproken in relatie tot het kwaliteitsbeleid.
  - *Klachtenregistratie*. Het aantal en de aard van klachten kunnen een indicatie zijn voor het omgaan met de kwaliteit in de organisatie. De commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt op de hoogte gehouden van aard en omvang van de klachten.
  - *Incidenten (MIT)*. Hoe worden fouten en incidenten en near-accidents geregistreerd, wat wordt er mee gedaan en hoe wordt het verloop van de acties gemonitord?
  - *Ziekteverzuim en verloop*. De hoogte van het ziekteverzuimpercentage kan een indicatie zijn van onrust en ongenoegen in de organisatie en als zodanig een relatie hebben met de kwaliteit van de zorg. Het verloop van medewerkers kan ook een signaal zijn van een niet optimale werksfeer en kan een weerslag hebben op de kwaliteit van zorg.
  - *Externe kwaliteitstoetsing*. De commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt op de hoogte gesteld omtrent de bevindingen van de Inspectie Volksgezondheid, van de certificeringactiviteiten (o.a. HKZ en NEN 7510) en van verbeteringsactiviteiten ten aanzien van de kwaliteit.
  - *Compliance*. De commissie Kwaliteit & Veiligheid onderzoekt of de instelling zorg draagt voor de naleving van wet- en regelgeving.
  - *Veiligheid*. De commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt op de hoogte gebracht ten aanzien van het gevoerde veiligheidsbeleid, ook certificeringactiviteiten op dit gebied worden besproken.
  - *Hygiëne*. De commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt op de hoogte gebracht omtrent het gevoerde beleid en de uitgevoerde acties op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid (HACCP).

- *Beroepsmatig handelen.* De commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt op de hoogte gebracht van de normen zoals die voor desbetreffende beroepsgroepen zijn gedefinieerd, bijvoorbeeld de normen die gelden voor BIG-registratie.
- 2.3.b Wat betreft de 'verplichte zorg' bespreekt de commissie Kwaliteit & Veiligheid periodiek de stand van zaken met de Geneesheer-Directeur.
- 2.4 De commissie Kwaliteit & Veiligheid kan zich ook op andere vraagstukken op het gebied van kwaliteit en veiligheid van zorg en organisatie richten, op eigen initiatief of op verzoek van de Raad van Toezicht.
- 2.5. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor tijdige, juiste en volledige informatieverstrekking aan de commissie Kwaliteit & Veiligheid. De commissie Kwaliteit & Veiligheid heeft de bevoegdheid ieder onderzoek in te stellen dat zij nodig acht om haar taken te vervullen en zal directe toegang hebben tot ieder ander persoon in de onderneming. De commissie Kwaliteit & Veiligheid zal waar nodig de Raad van Bestuur op de hoogte stellen van een dergelijk onderzoek.
- 2.6. De commissie Kwaliteit & Veiligheid kan slechts die bevoegdheden uitoefenen die de Raad van Toezicht uitdrukkelijk aan haar heeft toegekend of gedelegeerd; zij kan nimmer bevoegdheden uitoefenen, die verder strekken dan de bevoegdheden die de Raad van Toezicht als geheel kan uitoefenen.

### **3. Vergaderingen**

- 3.1 De commissie Kwaliteit & Veiligheid vergadert ten minste vier maal per jaar en voorts zo vaak als één of meer leden dat nodig acht. De vergaderingen worden zoveel mogelijk jaarlijks van tevoren vastgelegd.
- 3.2 De commissie Kwaliteit & Veiligheid bepaalt of en wanneer de Raad van Bestuur, de Geneesheer-Directeur en/of de bestuur ondersteuner bij haar vergaderingenaanwezig is. Daarnaast kunnen deskundigen van de instelling worden uitgenodigd om vergaderingen of delen van vergaderingen van de commissie Kwaliteit & Veiligheid bij te wonen. Elk lid van de Raad van Toezicht kan de vergaderingen van de commissie Kwaliteit & Veiligheid bijwonen.
- 3.3 Van het verhandelde in een vergadering van de commissie Kwaliteit & Veiligheid wordt een verslag opgemaakt door de ambtelijk secretaris.

### **4. Rapportage aan de Raad van Toezicht**

- 4.1 Op grond van haar beoordeling rapporteert de commissie Kwaliteit & Veiligheid aan de Raad van Toezicht. Zij informeert deze over haar belangrijkste overwegingen en bevindingen alsmede over omstandigheden en vraagstukken die van wezenlijk belang zijn voor besluitvorming door de Raad van Toezicht.
- 4.2 De commissie Kwaliteit & Veiligheid verschaft de Raad van Toezicht een verslag van haar beraadslagingen, bevindingen en aanbevelingen.
- 4.3 Elk lid van de Raad van Toezicht heeft onbeperkt toegang tot alle gegevens van de commissie Kwaliteit & Veiligheid.

### **5. Wijziging Reglement**

Dit reglement kan te allen tijde worden gewijzigd bij besluit van de Raad van Toezicht.

### **6. Vaststelling, inwerkingtreding en publicatie**

Het reglement is vastgesteld in de vergadering van de Raad van Toezicht op 8 december 2021 en treedt in werking op 1 januari 2022. Het reglement zal gepubliceerd worden op het intranet en de website van Tactus Verslavingszorg.

Getekend namens Raad van Toezicht  
Deventer, 8 december 2021

W.J. Kos  
voorzitter Raad van Toezicht