

JAARVERSLAG 2020

Centrale Cliëntenraad

Contact, gebaseerd op gelijkwaardigheid van medewerker en cliënt is de werkelijke hefboom tot verandering.



Centrale Cliëntenraad

Tactus Verslavingszorg

JAARVERSLAG / 2020

INHOUDSOPGAVE

Van de Centrale Cliëntenraad	3
Onze visie	4
Structuur van de Centrale Cliëntenraad	5
Samenstelling CCR per 31 december 2020	5
Werkplan	6
Vergaderingen	7
Raad van bestuur	8

Van links naar rechts:
Roberto Alma, Dirk Bakker, Rick Hubert, Sigrid Krook,
hieronder: Jolien Oost, Claudia Koster, Jan van der Palen
en Inge Koppelman.



Van de Centrale Cliëntenraad

Wat een Jaar, een vreemd jaar, een ongekend jaar. Opeens ging het land op slot. De digitale wereld ging open. Vergaderen online, contact leggen online. Niet alleen binnen de cliëntenraad. Maar ook met familie en vrienden. Het werd opeens heel stil, misschien ook wel eenzaam. Maar ook een jaar met uitdagingen en met nieuwe ontdekkingen.

Er werden onderwerpen on-hold gezet. Dat had dan opeens even niet de prioriteit, maar nieuwe onderwerpen kwamen aan bod. Hoe haal je nu de geluiden op van de cliënten die opgenomen zijn tijdens deze crisis? Hoe vergaat het hun met al deze nieuwe en ongekende maatregelen?

Als Centrale Cliëntenraad zijn we stug doorgegaan met onze werkzaamheden zoals we die altijd gedaan hebben. Ik ben dan ook ontzettend trots op ons team en hoe we ons daarin staande hebben gehouden. De lange online vergadermomenten. De flexibiliteit van het verschuiven van onderwerpen.

Ondanks dat we het absoluut hebben gemist om de klinieken binnen te stappen, de cliënten op te zoeken en te spreken, hebben we dit wel weer op kunnen pakken en hebben we alsnog een mooi jaar gedraaid.

En natuurlijk misten we het ook absoluut om fysiek met elkaar te mogen vergaderen; daar waar toch meer ruimte is voor een grapje.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad ook weer een nieuwe lid mogen verwelkomen binnen de raad!

Graag wens ik jullie veel leesplezier bij ons jaarverslag! Een verslag waarop wij ook dit jaar trots op zijn als Centrale Cliëntenraad van Tactus. Misschien juist wel extra trots rondom dit jaar!

Ik wens jullie allen heel veel succes en trotsheid op jullie zelf vanwege het afgelopen jaar!

En bij vragen, interesse voor de cliëntenraad nodigen we je van harte uit contact met ons op te nemen.

Hartelijke groet,

Jolien Oost,
voorzitter Cliëntenraad
sinds 01-01-2021





Onze visie

Gelijkwaardigheid tussen cliënten en medewerkers.

- Wij zijn de cliëntenraad van een grote instelling voor verslavingszorg.*
- Wij zorgen voor invloed van cliënten op voor hen bedoeld beleid, regels en behandeling.*
- Wij vinden dat cliëntenparticipatie bijdraagt aan meer werkzame en creatieve oplossingen van problemen.*
- Wij vinden ervaringskundigheid van cliënten een belangrijke bron van inspiratie bij het ontwikkelen van zorg.*
- Wij vinden dat een meer herstelgeoriënteerde zorgverlening een positief effect heeft, zowel aan het hernieuwd doel geven aan het leven als aan de behandeling.*
- Wij vinden dat het intermenselijk contact, gebaseerd op gelijkwaardigheid tussen medewerker en cliënt, de werkelijke hefboom is tot verandering.*

Ons Motto

*"Met zorg alleen zijn we er niet:
herstel is het doel!"*

Onze visie gebruiken we ook bij het toetsen van beleid en bij het uitbrengen van adviezen.

Visie uitdragen

Om het cliëntenraadswork en de cliëntenparticipatie onder de aandacht van medewerkers te brengen zijn afspraken met de bestuurder gemaakt:

- Kennismaken met nieuwe leidinggevenden.

Structuur van de Centrale Cliëntenraad

Aantal zetels

De Centrale Cliëntenraad heeft 12 zetels.
In 2020 waren gemiddeld 7 zetels vervuld.

Werkverdeling

De Centrale Cliëntenraad komt wekelijkse voltallig bijeen. Het dagelijks bestuur bewaakt de voortgang en komt regelmatig bijeen.

Besluiten

Besluiten worden gezamenlijk, in de cliëntenraadsvergadering genomen.

Samenstelling CCR per 31 december 2020

Dirk Bakker,
voorzitter



Jolien Oost,
technisch voorzitter/secretaris



Roberto Alma,
penningmeester



Claudia Koster,
lid



Sigrid Krook,
penningmeester



Rick Hubert,
lid



Jan van der Palen,
lid



Afscheid

In 2020 is afscheid genomen van Leo. Hij is ruim negen jaar betrokken geweest bij de CCR en de CCR is hem dankbaar voor al het werk dat hij in deze jaren voor de CCR heeft verricht. Leo is secretaris en penningmeester geweest.

Ledenwerving

In 2020 is één nieuw lid aangesloten bij de Centrale Cliëntenraad en hebben er drie belangstelling getoond voor deelname aan ons Cliëntenraadswork.

Dirk is onze kwartiermaker met als doel om de cliëntenraad te promoten binnen de cliënten van Tactus.

Ondersteuning

De Centrale Cliëntenraad heeft de beschikking over 24 uur ondersteuning per week. Deze ondersteuning werd per 31 december 2020 uitgevoerd door Inge Koppelman.



Inge Koppelman

Werkplan

De Centrale Cliëntenraad stelt jaarlijks een werkplan op. Belangrijke punten voor 2020 waren herstel ondersteunende zorg met als doel dat herstel ondersteunende zorg stevig wordt ingebed binnen Tactus. Daarnaast was Ervaringsdeskundigheid een belangrijk thema en het inbedden van deze deskundigheid binnen Tactus en in de behandelprogramma's.

Een belangrijk punt zijn de afdelingsbezoeken om een beeld te krijgen wat er speelt. Daarnaast zoekt de CCR naar mogelijkheden om de belangen van de ambulante cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

Goed om op te merken dat 2020 een bijzonder jaar is geweest waarin bijvoorbeeld de afdelingsbezoeken in verband met corona zijn beperkt. Getracht is om de geluiden op een andere manier op te halen, maar in de praktijk is dat niet altijd even makkelijk gebleken.

In januari 2020 heeft een afvaardiging van de CCR deelgenomen aan de inspiratiedagen van Tactus en in september 2020 heeft de CCR een effectief beïnvloeden training gevolgd.

Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad vergaderde in 2020 36 keer.

Diverse onderwerpen die aan de orde kwamen

afcheid CCR-lid **afvaardiging gesprek IGI** arbo jaarverslag Tactus **audit CCR** begroting **benchmark ambulante detox** bereiken achterban **beschermd wonen** bezoekenregeling HHK **bezwaar cliënten bij gedwongen ontslag** bijeenkomst beschermd thuis **CQI-rapportages** deelname stuurgroep zorgstandaarden **digitaal gezond** eenzaamheid **effectief beïnvloeden** e-health **evaluatie corona** Familie ervaringsdeskundigheid **Familievertrouwenspersoon** gebruik op locatie **gezonde leefstijl** huishoudelijk reglement CCR **huisregels Tactus** Intact **inzet uren inzet geestelijke zorg** kaderbrief 2021 **kaders voor wonen** klachtenfunctionaris/klachtenbemiddelaar **klachtenrapportages** kwartaalrapportages en rapportage kwaliteit en veiligheid **LCvV** MDO structuur **medicatieveiligheid** meeparticiperen in workshop cliëntparticipatie **nieuwsbrief CCR** overleg met ervaringsdeskundigen **overleg met stichting het zwarte gat** rookbeleid **signaal mbt corona** van cliënten **PRK Apeldoorn** snijverliezen binnen Tactus **tijdelijke sluiting IMC** tijdelijke stopzetting dagbehandeling Apeldoorn de Linie **uitbreiding forensische woonplekken Henri Dunantlaan** uitbreiding woonplekken en verhuizing van Molenstraat naar Van Heek villa **vacatievergoeding aspirant-leden** visie op EVD en Protocol intact **Herstel & Participatie visie op wonen** voedingsgeld **vragenlijst evaluatie ambulant corona** werving personeel **PRK Zutphen WLZ WMCZ 2018 WVGZ (beleidsplan)** zingeving **zorginkoopgesprekken** zorgvisie Tactus.

Diverse gasten die ons bijgepraat hebben

- **Johan Hollebrandse** (manager Bedrijfsvoering)
- **Harrie Enzerink** (divisiemanager Klinieken)
- **Michèle Ruyten** (divisiemanager Oost)
- **Walter de Vos** (divisiemanager West)
- **Margreet van der Meer** (manager Ontwikkeling & Advies)
- **Joseph Bakx** (bestuursondersteuner)
- **Kathelijne van der Horst** (inzake rookbeleid)
- **Sonja Basemans** (inzake rookbeleid)
- **Hein de Haan** (eerste geneeskundige)
- **Anne-Marie Luiten** (programmaleider Intact)
- **Liesbeth ten Have** (bestuursondersteuner)
- **Bea Dunnewind** en **Cisca Terlouw** (geestelijk verzorgers)
- **Joost Dusseljee** (inzake ROM en CQI)
- **Jeannette van Manen** (inzake ROM en CQI)
- **Judith Rensen** (inzake CQI en audits)
- **Saskia Timmer** (externe projectleider E-Health)
- **Riëlle Mohr** (bestuursondersteuner)
- **Herma Bijenhof** (inzake zorgverkoop)
- **Gerard Huis in 't Veld** (inzake o.a. medicatieveiligheid)
- **PVP-ers** (patiëntvertrouwenspersonen)
- **EVD** (Ervaringsdeskundigen)

Raad van bestuur

Er was in 2020 vier keer een overlegvergadering met de bestuurder. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest.

- Coronacrisis
- Ongevraagd advies van de Cliëntenraad over de familievertrouwenspersoon
- Opvolgschema zittingstermijn Cliëntenraadsleden
- Wet Verplichte GGZ
- Henri Dunantlaan
- UC's/labkosten
- Ervaringsdeskundigheid
- Intact-herstel en Zelfhulp
- Aanbesteding landelijk loket preventie kansspelsverslaving
- Woonvilla Van Heek
- Kaderbrief 2021
- Opvolging GD
- WMCZ 2018
- Gezonde leefstijl
- Deeltijdbehandeling
- Inpandige rookruimtes
- Eenzaamheid
- E-health

De CCR heeft, naast haar eigen reguliere vergaderingen in 2020, vier maal vergaderd met de Raad van Bestuur. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht was ook aanwezig tijdens één vergadering.

In 2020 heeft de Centrale Cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht:



Ruud Rutten,
raad van bestuur

Colofon

Centrale Cliëntenraad Tactus

Keulenstraat 3
Antwoordnummer 851
7400 WB Deventer
088 38 22 887

clienraad@tactus.nl
www.tactus.nl

© 2020

Gevraagde adviezen waarover de Centrale Cliëntenraad positief heeft geadviseerd

- Begroting Tactus over 2021
- Verhuizing Molenstraat naar De Wiem
- Advies uitbreiding forensische woonplekken Henri Dunantlaan Apeldoorn
- Beleidsplan verplichte zorg Tactus
- Tijdelijke sluiting en verhuizing IMC
- ICT strategie 'digitaal gezond'
- Nieuwe Geneesheer-Directeur
- Renovatie Polstraat –officieu
- Profielschets lid Raad van Toezicht
- Protocol intact herstel en participatie

Gevraagde adviezen waarover de Centrale Cliëntenraad negatief heeft geadviseerd

- Sluiten inpandige rookruimtes

Ongevraagde adviezen

- Advies inzake beschikbaarheid FVP voor naasten en familie van vrijwillige cliënten
- Gezonde leefstijl

Publiciteit

- De nieuwsbrief werd in 2020 eenmaal uitgebracht
- Notulen van de Centrale Cliëntenraad werden verzonden naar de locaties

Contacten / Deelname in o.a.

- Deelname in het algemeen bestuur van Stichting Zwarte Gat
- Overleg met Ervaringsdeskundigen
- WVGZ bijeenkomsten
- Strategisch zorg Verkoop Overleg
- Inkoopgesprek zorgverzekeraars
- Directiebeoordeling
- Bewoners/cliëntenoverleg op diverse locaties en afdelingen

Bijblijven en kennis

De leden van de CCR hebben in januari deelgenomen aan de inspiratiedagen van Tactus, hebben een cursus Effectief beïnvloeden gevolgd onder leiding van Albrecht Klaas van Qompaan, 2 themadagen over gezonde leefstijl gehouden en zij hebben de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) met elkaar verder uitgediept; daarover in 2021 meer!

Daarnaast hebben afzonderlijke leden en de ondersteuner bijeenkomsten bijgewoond, veelal digitaal.

Wettelijk kader

De Centrale Cliëntenraad ontleent haar bevoegdheden aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De WMCZ is van toepassing op alle zorginstellingen die vanuit collectieve middelen gefinancierd worden.

De uitvoering van de WMCZ

De uitvoering van de WMCZ binnen Tactus is via een samenwerkingsovereenkomst met de bestuurder geregeld. In deze overeenkomst zijn spelregels, rechten en plichten opgenomen.