



Tactus
verslavingszorg

**Omdat het ons
samen wel lukt!**

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN

Welkom bij Tactus!

Je wilt je leven niet meer laten beheersen door verslaving. Je hebt de stap gezet om een nieuw leven te beginnen. Samen met ons ga je werken aan je herstel. Werken aan een toekomst waarin je zelf weer de regie hebt over je leven, zonder daarbij afhankelijk te zijn van gedrag of middelen zoals alcohol, drugs, eten, gokken, gamen, internet, medicijnen, seks of een combinatie daarvan. Bovendien helpen we waar nodig bij je woonsituatie, financiën en sociale leven.

De intake

Het intakegesprek is het eerste gesprek met je behandelaar. Samen kijken we naar jouw situatie en welke behandeling daar het best bij aansluit. De afspraken die we maken leggen we vast in jouw persoonlijke zorgplan. Bij de start van de behandeling ontvang je een persoonlijke map. Hierin zit informatie die tijdens het eerste gesprek is besproken en aanvullende informatie over Tactus. Als je kiest voor een behandeling hebben we een verwijfsbrief van je huisarts nodig.

De behandeling

De verslavingsbehandeling van Tactus heet *Verslaving de Baas* en heeft verschillende varianten. Behandeling kan in veel gevallen online; je bepaalt dan zelf waar en wanneer je aan je verslaving wilt werken. Je kiest zelf wat voor jou het best werkt. Voor cliënten met zowel verslavingsproblematiek als psychische problematiek is er een intensieve behandeling, bijvoorbeeld *Verslaving en Trauma*.

Verslaving de Baas Kort

Je krijgt tips en technieken aangeleerd om de verslaving onder controle te krijgen. De behandeling bestaat uit vijf (online) contacten. Na deze contacten kijken we samen of een vervolg nodig is.

Verslaving de Baas

Je bekijkt samen met jouw behandelaar wat de risico's en functie van het gebruik zijn. Daarna werk je aan het onder controle krijgen van de verslaving.

De behandeling bestaat uit twaalf (online) contacten. Je krijgt, naast behandeling van de verslaving, begeleiding op het gebied van wonen, dagbesteding en financiën. Daarnaast is het herstel van sociale contacten belangrijk.

Een behandeling kan goed thuis; in slechts een klein aantal van de gevallen is opname in een kliniek nodig. We vinden het belangrijk dat mensen in hun eigen omgeving blijven. Daar voel je je namelijk thuis en op je gemak. En dat bevordert herstel. Als je ambulante behandeld wordt kom je op afgesproken tijden naar een Tactus locatie voor overleg met je behandelaar. Of de behandelaar van Tactus komt bij je thuis. Samen bespreken jullie de behandeling en stellen jullie doelen.

Groepsbehandeling is het meest effectief, maar soms past een individuele behandeling beter. Andere specifieke behandelvarianten zijn de vrouwenbehandeling en deeltijdbehandeling.

Wil je naast de verslaving waarvoor je in behandeling bent, stoppen met roken, spreek dit met je behandelaar.

Opname in een kliniek

Jeugd

Voor 12 tot 23-jarigen heeft Tactus een speciaal aanbod. Wil je daar meer over weten dan kun je contact opnemen met een Tactus locatie bij jou in de buurt of kijk op onze jongerensite www.drankendrugs.nl

Vervolgzorg

Vervolgzorg is voor mensen die een verslavingsbehandeling hebben afgerond en clean zijn of in staat zijn gecontroleerd te gebruiken. Doel van vervolgzorg is het geleerde uit de behandelingen toe te passen in het dagelijks leven. Hoe intensief de vervolgzorg is, ligt aan het risico op terugval.

Verslavingsreclassering

De Verslavingsreclassering legt op verschillende manieren contact met justitiabelen met een verslaving. Reclasseringswerkers bezoeken arrestanten met een verslaving; ze bieden vroeghulp of een vroeghulpinterventie. Vaak geeft de Officier van Justitie de opdracht om een rapport te schrijven dat op de zitting besproken wordt. De penitentiaire inrichting schakelt Verslavingsreclassering in als een gedetineerde, die kampt met een verslaving, gemotiveerd is om zijn leven na detentie te veranderen.

JusTact

De ambulante forensische poli binnen Tactus. Cliënten wonen thuis of verblijven in een penitentiaire inrichting. Ook deze cliënten bieden wij naast een individueel aanbod een groepsaanbod.

Verslavingsklinieken

In de kliniek behandelen we mensen voor kortere of langere tijd. De samenstelling van de behandeling wordt bepaald in overleg met de eigen hulpverlener of een hulpverlener van de kliniek. Voor cliënten met zowel verslavingsproblematiek als psychische problematiek is er een intensieve behandelafdeling in Zutphen. Je wordt hier ondersteund in je herstel en het hervinden van eigen regie. Onderwijs is belangrijk, daarom kunnen jongeren bij ons ook naar school.

Crisisopname

Een aanmelding in een crisissituatie gaat altijd via je huisarts. Het doel is om je tot rust te laten komen. Met een verpleegkundige bekijk je in een gesprek wat tot de crisis heeft geleid en wat nodig is om een volgende crisis te voorkomen. Een crisisopname duurt één week.

Detoxopname

Een detoxopname is een geplande opname. Je krijgt voor deze opname een schriftelijke uitnodiging. Een detox kan voorafgaan aan een vervolgbehandeling en de opnameduur is afhankelijk van het middel dat je gebruikt. Een detoxopname kan plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag.

Piet Roordakliniek

De forensische verslavingskliniek van Tactus, de Piet Roordakliniek, heeft vestigingen in Apeldoorn en Zutphen. In deze kliniek behandelen we cliënten met een verslavingsprobleem die ook in aanraking zijn gekomen met Justitie. Het doel van de behandeling is om te stoppen met middelengebruik en criminaliteit. Behandeling in de kliniek kan zowel in de groep als individueel.

Meer over over deze kliniek is te lezen op www.pietroordakliniek.nl

Het doel is om je tot rust te laten komen.



Maatschappelijke integratie

Werk en dagbesteding

Bij Tactus kennen we de waarde van werk. Het is een belangrijke stap op weg naar herstel. Werk of dagbesteding brengt je weer in beweging en biedt toekomstperspectief. Tactus heeft een ruime keuze in dagbesteding. Elke cliënt krijgt een uniek en persoonlijk traject, waarbij we kijken waar de behoeften en capaciteiten liggen.

Woonzorg

Mensen met een verslaving of in herstel daarvan die op straat wonen, kunnen onderdak krijgen bij de ambulante woonzorg van Tactus. In de woonvormen mag alcohol en drugs worden gebruikt; dealen is echter verboden. Er bestaan drie categorieën binnen de woonzorg: plekken voor mensen die gebruiken en niet willen stoppen, mensen die gebruiken en hiermee willen stoppen en plekken voor mensen die niet meer gebruiken.

De keuze om in het hostel of één van de huizen van Tactus te gaan wonen is helemaal vrijwillig. Bewoners krijgen hulp bij de huishouding, administratie en verzorging.

Woonbegeleiding

Als je (weer) zelfstandig wilt gaan wonen, maar daar moeite mee hebt, kan Tactus je hierin begeleiden. Met woonbegeleiding bieden we bescherming en structuur. Om voor woonbegeleiding in aanmerking te komen moet je scholing volgen of werk hebben.

Verslaving is een aandoening, maar bij veel mensen goed te behandelen. Jouw eigen inzet is daarbij belangrijk. Van ons mag je professionele hulp verwachten; een helpende hand die je weer op het juiste spoor zet. Een persoonlijke benadering en duidelijkheid vinden wij belangrijk bij jouw herstel.

Inloop

Bij de inloop kun je overdag terecht om even bij te komen. Hiervoor hoeft je geen afspraak te maken. Het is ook niet nodig dat je in behandeling bent of gaat. Je kunt er (alcoholvrij) drinken en/of een (warme) maaltijd nuttigen of een praatje maken met een hulpverlener of lotgenoot.

Medische zorg

In de medische zorg verstrekken we methadon of medische heroïne aan cliënten die daarvoor in aanmerking komen. Ook kunnen er spuiten worden omgeruild en worden er condooms verstrekt. Op enkele locaties zijn er ruimten waar onder toezicht kan worden gebruikt.

**We kennen de waarde van werk:
een belangrijke stap op
weg naar herstel.**

Belangrijke informatie

Privacy

Om je goed te kunnen behandelen en begeleiden hebben we persoonsgegevens van je nodig. We verzamelen en gebruiken jouw gegevens en houden daarbij rekening met het belang dat jij hecht aan privacy. Daarbij gaat het om de vrijheid en de keuzemogelijkheid om zelf te beslissen door wie en hoe je gegevens bij Tactus worden gebruikt. Dat hebben we vertaald in drie privacy principes: informatie over jouw gegevens; bescherming van jouw gegevens; we bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Er gelden wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van deze termijnen vernietigen wij je gegevens.

De verwijsbrief

Lukt het niet een verwijsbrief op te vragen, neem dan even contact met ons op.

Identificatieplicht

Bij de eerste afspraak moet je je kunnen legitimeren. Wij zijn wettelijk verplicht ook jouw burgerservicenummer (BSN) te verifiëren.

Kosten/vergoeding

De behandeling van Tactus valt onder de basisverzekering. Op de basisverzekering is het verplicht eigen risico van toepassing. Voor de vergoeding van de kosten heb je een verwijzing van de huisarts nodig. Neem hierover contact op met je huisarts. De kosten van de behandeling van jeugd (onder de 18 jaar) en wonen worden vergoed door de gemeente vanuit de WMO. Neem hierover contact op met de gemeente waar je woont. Meer informatie over kosten/vergoedingen is te vinden op tactus.nl.

No show beleid

Voor afspraken die niet op tijd door jou worden afgezegd kunnen kosten in rekening worden gebracht. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen risico.

ROM

Met het afnemen van de ROM (Routine Outcome Measurement) houden we nauwgezet bij hoe een cliënt het doet in behandeling. Dit is voor zowel de cliënt als Tactus een goede graadmeter van de geleverde zorg.

Klachtenregeling

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over de voorlichting, de behandeling, begeleiding of bejegening van Tactus. Je kunt altijd een officiële schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie. Op onze website vind je uitgebreide informatie over onze klachtenregeling. Je kunt ook een beroep doen op een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Deze informeert cliënten over hun rechten en ondersteunt hen bij het opkomen voor hun rechten. Ook hierover lees je meer op onze site.

Cliënttevredenheid

We vragen je mee te werken aan het tevredenheidsonderzoek. Dit kan door na de behandeling een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst heet de CQ-index. De zorgverzekeraar verplicht ons de tevredenheid door een extern bureau te laten onderzoeken. Deelname is anoniem.

Naast het tevredenheidsonderzoek wordt meer wetenschappelijk onderzoek door Tactus uitgevoerd. Het is goed mogelijk dat tijdens de behandeling aan je wordt gevraagd om mee te werken aan onderzoek. Gegevens worden altijd anoniem gebruikt.

Leveringsvoorwaarden

Als je zorg krijgt van een zorginstelling, maak je met deze instelling afspraken over de zorg en zo nodig verblijf in de instelling. Bij die afspraken horen in ieder geval de algemene leveringsvoorwaarden GGZ; hierin staat waar de zorginstelling en jij zich aan moeten houden. Naast deze voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld. De algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op onze website en op de website van GGZ Nederland.

Elke dag dat ik niet gebruikt heb,
zeg ik tegen mezelf:
‘ik kan dit’

Misha Fankenhauser

Lees ook de
ervaringen van onze
medewerkers en
cliënten op:

WIJZIJNTACTUS.NL

Lotgenoten

Bij Intact Herstel en Zelfhulp vind je (h)erkenning bij medegroepsleden die zelf ervaren hebben welke zorgen je je kunt maken en hoe verslaving ook het leven van een naaste kan bepalen.

Voor een luisterend oor is Intact Herstel en Zelfhulp 7 dagen per week, 24 uur per dag, bereikbaar via 088 382 28 80.

In acute gevallen buiten kantooruren kun je het best contact opnemen met je huisarts.

Meer informatie over Intact is te vinden op www.intactherstelzelfhulp.nl

Clïënten- raad

De Centrale cliëntenraad bestaat uit cliënten en ex-clïënten en regelt de medezeggenschap voor alle cliënten. De raad behartigt jouw belangen, wijst indien nodig de weg bij klachten en ziet erop toe dat de cliëntenrechten worden nageleefd.

[Meer weten over deze raad?](#)

Neem dan contact op met Centrale Cliëntenraad Tactus via:

088 382 28 87 of
cliëntenraad@tactus.nl

Of schrijf naar*:
Clïëntenraad Tactus
Antwoordnummer 851
7400 WB Deventer

* (postzegel is niet nodig)

A photograph of three people from behind, embracing each other in a field of colorful flowers. The person in the center has long dark hair and is wearing a light blue textured top. The person on the right is wearing a red and white striped shirt. The person on the left is wearing a light blue top. A semi-transparent teal banner is overlaid across the bottom half of the image.

Keulenstraat 3
Postbus 154
7400 AD Deventer
088 382 28 87
vragen@tactus.nl
www.tactus.nl



TactusVerslavingszorg



@TweetTactus



Tactus
verslavingszorg

© Tactus Verslavingszorg
1^e druk oktober 2020