



BIJ TACTUS
LEER JE JE
VERSLAVING **DE BAAS**
TE WORDEN

Omdat het ons samen wel lukt

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN



Welkom bij Tactus!

Je wilt je leven niet meer laten beheersen door verslaving. Je hebt de stap gezet om een nieuw leven te beginnen. Samen met ons, en als je dat wenst met je naaste, ga je werken aan je herstel. Werken aan een toekomst waarin je zelf weer de regie hebt over je leven, zonder daarbij afhankelijk te zijn van gedrag of middelen. Bovendien helpen we waar nodig bij je woonsituatie, financiën en sociale leven. Je zorgprogramma wordt afgestemd op je persoonlijke situatie en mogelijkheden.

Iedereen krijgt de best passende zorg; niet zwaarder dan noodzakelijk.

De intake

Het intakegesprek is het eerste gesprek met je behandelaar. Samen kijken we naar jouw situatie en welke behandeling daar het best bij aansluit.

De afspraken die we maken leggen we vast in jouw persoonlijke zorgplan.

Bij de start van de behandeling ontvang je een persoonlijke map, met daarin de informatie uit het eerste gesprek en aanvullende informatie over Tactus.

Als je kiest voor een behandeling hebben we een verwijsbrief van je huisarts nodig.

De behandeling

De verslavingsbehandeling van Tactus heet **Verslaving de Baas** en heeft verschillende varianten. Behandeling kan in veel gevallen online; je bepaalt dan zelf waar en wanneer je aan je verslaving wilt werken. Je kiest zelf wat voor jou het beste werkt.

Voor cliënten met zowel verslavingsproblematiek als psychische problematiek is er een intensieve behandeling, bijvoorbeeld Verslaving en Trauma.

• **Verslaving de Baas Kort**

Je krijgt tips en technieken aangeleerd om de verslaving onder controle te krijgen. De behandeling bestaat uit vijf (online) contacten. Na deze contacten kijken we samen of een vervolg nodig is.

• **Verslaving de Baas**

Je bekijkt samen met jouw behandelaar wat de risico's en functie van het gebruik zijn. Daarna werk je aan het onder controle krijgen van de verslaving.

IN NEDERLAND ZIJN
ONGEVEER 1,2 MILJOEN
MENSEN VERSLAafd AAN
ALCOHOL, DRUGS OF GOKKEN.

De behandeling bestaat uit twaalf (online) contacten. Je krijgt, naast behandeling van de verslaving, begeleiding op het gebied van wonen, dagbesteding en financiën. Daarnaast is het herstel van sociale contacten belangrijk.

Een behandeling kan goed thuis; in slechts een klein aantal van de gevallen is opname in een kliniek nodig. We vinden het belangrijk dat mensen in hun eigen omgeving blijven. Daar voel je je vaak thuis en op je gemak. En dat bevordert herstel. Als je ambulantly behandeld wordt, kom je op afgesproken tijden naar een Tactus locatie voor overleg met je behandelaar. Of de behandelaar van Tactus komt bij je thuis. Samen bespreken jullie de behandeling en stellen jullie doelen.

Verslavingsbehandeling

Groepsbehandeling is het meest effectief, maar soms past een individuele behandeling beter. Andere specifieke behandelvarianten zijn de vrouwenbehandeling en deeltijdbehandeling. Ook als naaste (kind, ouder of partner) kun je bij ons terecht.

Jeugd

Voor 12 tot 23-jarigen heeft Tactus een speciaal aanbod. Wil je daar meer over weten dan kun je contact opnemen met een Tactus locatie bij jou in de buurt of kijk op onze jongerensite www.drakendrugs.nl

Vervolg zorg

Vervolg zorg is voor mensen die een verslavingsbehandeling hebben afgerond en clean zijn of in staat zijn gecontroleerd te gebruiken. Doel van vervolg zorg is het geleerde uit de behandelingen toe te passen in het dagelijks leven. Hoe intensief de vervolg zorg is, ligt aan het risico op terugval.

Verslavingsreclassering

De Verslavingsreclassering legt op verschillende manieren contact met verslaafde justitiabelen. Reclasseringswerkers bezoeken verslaafde arrestanten; ze bieden vroeghulp of een vroeghulpinterventie. Vaak geeft de Officier van Justitie de opdracht om een rapport te schrijven dat op de zitting besproken wordt. De Penitentiaire Inrichting schakelt Verslavingsreclassering in als een verslaafde gedetineerde gemotiveerd is om zijn leven na detentie te veranderen.

JusTact

De ambulante forensische poli binnen Tactus. Deze cliënten wonen thuis of verblijven in een penitentiaire inrichting. Wij bieden ze naast een individueel aanbod ook een groepsaanbod aan.



Opname in een kliniek

Verslavingsklinieken

Tactus heeft klinieken in Zutphen, Enschede en Rekken (aanbod voor LVB problematiek). In de kliniek behandelen we mensen voor kortere of langere tijd. De samenstelling van de behandeling wordt bepaald in overleg met je eigen hulpverlener of een hulpverlener van de kliniek. Voor cliënten met zowel verslavingsproblematiek als psychische problematiek is er een intensieve behandelafdeling in Zutphen. Je wordt hier ondersteund in je herstel en het hervinden van eigen regie.

Crisisopname

Een aanmelding in een crisissituatie gaat altijd via je huisarts. Het doel is om je tot rust te laten komen. Met een verpleegkundige bekijk je in een gesprek wat tot de crisis heeft geleid en wat nodig is om een volgende crisis te voorkomen. Een crisisopname duurt één week.

Detoxopname

Een detoxopname is een geplande opname. Je krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging. Als je verslaafd bent aan drugs, alcohol en/of medicijnen, ben je daar geestelijk en/of lichamelijk afhankelijk van.

ROY: MIJN STEM TELT BIJ DE
BEHANDELING. DAT VIND IK
BELANGRIJK, HET GAAT
TENSLOTTE OM MIJ.

Het lichamelijk ontwennen van een verslaving heet detoxificatie of ontgiftiging. Tijdens de detoxopname doorloop je een programma dat gericht is op ondersteuning, begeleiding en medische zorg bij het lichamelijke afkicken. De detoxopname is geen volledige behandeling. Na het ontgiften start de vervolgbehandeling op weg naar verder herstel. Detoxificatie kan ambulant of klinisch plaatsvinden.

Piet Roordakliniek

De forensische verslavingskliniek van Tactus, de Piet Roordakliniek, heeft vestigingen in Apeldoorn en Zutphen. In deze kliniek behandelen we cliënten met een verslavingsprobleem die ook in aanraking zijn gekomen met Justitie. Het doel van de behandeling is om te stoppen met middelengebruik en criminaliteit. Behandeling in de kliniek kan zowel in de groep als individueel. Meer over deze kliniek is te lezen op www.pietroordakliniek.nl

Inloop

Bij de inloop kun je overdag terecht om even bij te komen. Hiervoor hoef je geen afspraak te maken. Het is ook niet nodig dat je in behandeling bent of gaat. Je kunt er (alcohol-vrij) drinken, een (warme) maaltijd nuttigen of een praatje maken met een hulpverlener of lotgenoot.

Medische zorg

In de medische zorg verstrekken we methadon of medische heroïne aan cliënten die daarvoor in aanmerking komen. Ook kunnen er spuiten worden omgeruild en worden er condooms verstrekt. Op enkele locaties zijn er ruimten waar onder toezicht kan worden gebruikt.



Maatschappelijke integratie

Werk en dagbesteding

Bij Tactus kennen we de waarde van werk. Het is een belangrijke stap op weg naar herstel. Werk of dagbesteding brengt je weer in beweging en biedt toekomstperspectief. Tactus heeft een ruime keuze in dagbesteding; denk aan de waterette van Omnizorg, de veegploegen in Dvneter en Zwolle. Elke cliënt krijgt een uniek en persoonlijk traject, waarbij we kijken waar de behoeften en capaciteiten liggen. Onder de merknaam Tactory worden o.a. fietsen gerepareerd en houten meubels en accessoires gemaakt.

Wonen

(Ex)cliënten die op straat wonen kunnen onderdak krijgen via de woonzorg van Tactus. We hebben verschillende woonvoorzieningen voor beschermd wonen. Beschermd wonen waar gebruik is toegestaan en beschermd wonen waar gebruik niet is toegestaan. Wil je weten of jij in aanmerking komt voor een van onze woonvoorzieningen bespreek dit dan met jouw hulpverlener. Om in aanmerking te komen voor beschermd wonen heb je een geldige indicatie nodig.

ANS: IK VOND HET PRETTIG
DAT MIJN PARTNER OOK
BIJ MIJN BEHANDELING
BETROKKEN WERD.

Binnen beschermd wonen is er onderscheid tussen plekken voor cliënten die wel/niet willen stoppen, plekken voor cliënten die middelen mogen gebruiken en plekken waar dat niet mag.

Als je zelfstandig woont of (weer) wilt gaan wonen kan Tactus jou daarin begeleiden. Met woonbegeleiding bieden we jou ondersteuning en structuur. Voor ambulante woonbegeleiding heb je een geldige WMO-indicatie nodig.

Verslaving is een aandoening die bij veel mensen goed te behandelen is. Jouw eigen inzet is daarbij belangrijk. Van ons mag je professionele hulp verwachten; een helpende hand die je weer op het juiste spoor zet. Een persoonlijke benadering en duidelijkheid vinden wij belangrijk bij jouw herstel.

Cliënttevredenheid

We vragen je mee te werken aan het tevredenheidsonderzoek. Dit kan door na de behandeling een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst heet de CQ-index. De zorgverzekeraar verplicht ons de tevredenheid door een extern bureau te laten onderzoeken. Deelname is anoniem. Naast het tevredenheidsonderzoek wordt meer wetenschappelijk onderzoek door Tactus uitgevoerd. Het is goed mogelijk dat tijdens de behandeling aan je wordt gevraagd om mee te werken aan onderzoek. Gegevens worden altijd anoniem gebruikt.

ROM

Met het afnemen van de ROM (Routine Outcome Measurement) houden we nauwgezet bij hoe onze cliënten het doen in behandeling. Dit is voor zowel jou als Tactus een goede graadmeter van de geleverde zorg.

Leveringsvoorwaarden

Als je zorg krijgt van een zorginstelling, maak je met deze instelling afspraken over de zorg en zo nodig het verblijf in de instelling. Bij deze afspraken horen in ieder geval de algemene leveringsvoorwaarden GGZ; hierin staat waar de zorginstelling en jij zich aan moeten houden. Naast deze voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld. De algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op onze website en op de website van GGZ Nederland.





Belangrijke informatie

Privacy

Om je goed te kunnen behandelen en begeleiden hebben we persoonsgegevens van je nodig. We verzamelen en gebruiken jouw gegevens en houden daarbij rekening met het belang dat jij hecht aan privacy. Daarbij gaat het om de vrijheid en de keuzemogelijkheid om zelf te beslissen door wie en hoe je gegevens bij Tactus worden gebruikt. Dat hebben we vertaald in drie privacy principes: informatie over jouw gegevens; bescherming van jouw gegevens; we bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Er gelden wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van deze termijnen vernietigen wij je gegevens.

De verwijsbrief

Lukt het je niet een verwijsbrief op te vragen, neem dan even contact met ons op.

Identificatieplicht

Bij de eerste afspraak moet je je kunnen legitimeren. Wij zijn wettelijk verplicht ook jouw burgerservicenummer (BSN) te controleren.

Kosten/vergoeding

De behandeling van Tactus valt onder de basisverzekering. Op de basisverze-

kering is het verplicht eigen risico van toepassing. Voor de vergoeding van de kosten heb je een verwijzing van de huisarts nodig. Neem hierover contact op met je huisarts. De kosten van de behandeling van jeugd (onder de 18 jaar) en wonen worden vergoed door de gemeente vanuit de WMO. Neem hierover contact op met de gemeente waar je woont. Meer informatie over kosten/vergoedingen is te vinden op [>> advies en hulp](https://tactus.nl)

No show beleid

Voor afspraken die niet op tijd door jou worden afgezegd kunnen kosten in rekening worden gebracht. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen risico.

Klachtenregeling

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over de voorlichting, de behandeling, begeleiding of bejegening van Tactus. Je kunt altijd een officiële schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie. Op onze website ([>> over tactus](https://tactus.nl)) vind je uitgebreide informatie over onze klachtenregeling. Je kunt ook een beroep doen op een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Deze informeert jou over je rechten en ondersteunt bij het opkomen voor jouw rechten. Ook hierover lees je meer op onze site.



KEES: BIJ TACTUS KRIJG JE
OOK STEUN VAN MENSEN
MET EEN VERSLAVINGS-
VERLEDEN, DAT SPREEKT
ME ERG AAN.

Lotgenoten

Naast je behandeling bij Tactus kun je (en je naaste) terecht bij Intact Herstel en Zelfhulp en ervaren dat je er niet alleen voor staat.

Intact biedt naast een luisterend oor ook (herstel)cursussen, trainingen en activiteiten in de vrije tijd aan. Meer hierover lees je op hun website **www.intactherstelzelfhulp.nl**.

Intact is 24/7 bereikbaar (zeven dagen per week, 24 uur per dag) via het lotgenotennummer van Tactus **088 382 28 80**.

In acute gevallen buiten kantooruren kun je het beste contact opnemen met je huisarts.

Centrale Cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) verplicht iedere instelling een cliëntenraad te hebben. De raad bestaat uit cliënten en ex-cliënten en regelt de medezeggenschap voor alle cliënten. De raad behartigt jouw belangen, wijst indien nodig de weg bij klachten en ziet erop toe dat de cliëntenrechten worden nageleefd.

Meer weten over onze raad?

Neem dan contact op met Centrale Cliëntenraad Tactus via

088 382 28 87 of

clienraad@tactus.nl

Of schrijf naar*

Cliëntenraad Tactus

Antwoordnummer 851

7400 WB Deventer

* (postzegel is niet nodig)



Lees ook de ervaringen van Tactus medewerkers en cliënten in het blog op:

WIJZIJNTACTUS.NL



Tactus
verslavingszorg



Keulenstraat 3
Postbus 154
7400 AD Deventer
088 382 28 87
vragen@tactus.nl
www.tactus.nl



TactusVerslavingszorg



@TweetTactus



Ontwerp: Hardt Hengelo
Foto's P4-6-8-10: LEF Magazine
Drukwerk: GIBP Hengelo

© Tactus Verslavingszorg
3e druk, juli 2019