

An illustration of several coffee cups on a checkered tablecloth. The central focus is a yellow cup on a yellow saucer, both with smiling faces and steam rising from the cup. To its right is a red cup with a smiling face. To its left is a green cup with a smiling face. The background consists of large, overlapping geometric shapes in various colors (red, teal, blue, green) with a fine grid pattern. A large, thin orange arc curves across the scene.

Clïëntenraad

een sterke gesprekspartner



Centrale Clïëntenraad
Tactus Verslavingszorg



Elke zorginstelling is wettelijk verplicht een eigen cliëntenraad te installeren en deze raad over bepaalde beleidszaken om advies te vragen (de WMCZ, Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Ook cliënten van Tactus Verslavingszorg kunnen dus invloed uitoefenen op het beleid, regels en de zorgkwaliteit van de instelling.

De Centrale Cliëntenraad laat zich leiden door deze uitgangspunten:

- Wij zijn de cliëntenraad van een grote instelling voor verslavingszorg
- Wij zorgen voor invloed van cliënten op voor hen bedoeld beleid, regels en zorg
- Wij zien ervaringskundigheid van cliënten als een belangrijke bron van inspiratie voor zorgontwikkeling
- Wij zullen deze visie uitdragen, omdat wij geloven dat cliëntenparticipatie bijdraagt aan meer:
 - kwaliteit in de hulpverlening aan cliënten
 - werkzame en creatieve oplossingen van problemen
 - begrip en motivatie bij cliënten en hulpverleners

**Ons motto:
met zorg alleen zijn we er niet: herstel is het doel!**

Twée

beïnvloedingsniveaus

Instellingsniveau

De Centrale Cliëntenraad Tactus is gesprekspartner van de bestuurder van Tactus. De raad volgt de algemene beleids- en zorgontwikkelingen binnen Tactus en ook de landelijke ontwikkelingen die van belang (kunnen) zijn. De bestuurder vraagt de raad om advies, maar de raad geeft ook ongevroegd advies.

Individueel niveau

De cliënt bespreekt zelf met de hulpverlener het opstellen, uitvoeren en evalueren van het zorgplan. Ook kan hij/zij in dat individuele contact de hulpverlener advies en commentaar geven op de uitvoering van diens hulpverlening.

Hoe werken we?

- We vergaderen wekelijks op dinsdag
- Daarnaast zijn we nog op pad voor bezoeken aan locaties, congressen, e.d.
- Stukken voor de vergadering worden voordien toegezonden; je moet dus wel van lezen houden

Wat verwachten we van jou?

- Dat je cliënt bij Tactus bent of recent geweest
- Dat je betrouwbaar om kunt gaan met stukken en informatie
- Dat je contacten wilt onderhouden met cliënten
- Dat je een eigen mening kunt vormen, maar ook als teamlid kunt werken
- Zelfreflectie, met andere woorden: dat je naar jezelf kunt kijken

Wat krijg je ervoor terug?

- Je ontmoet boeiende mensen
- Invloed op beleid en behandeling
- Nieuwe ideeën, kennis en ervaring
- Een stukje persoonlijke groei/ontwikkeling of uitbreiding van je CV
- Vergoeding van onkosten
- Gelegenheid interessante congressen, scholing/trainingen te bezoeken

Meedoen!? Meer weten?

Tactus biedt ruime mogelijkheden om bij te dragen aan het ontwikkelen en verbeteren van de zorg.

Zo kun je je aanmelden als kandidaat voor de Centrale Cliëntenraad Tactus en/of kun lokaal actief zijn.

Wil je hier meer over weten, dan kun je contact opnemen met de ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad Tactus.

Deze is telefonisch te bereiken via:

088 382 28 87

of via de mail:

clienraad@tactus.nl

Je kunt ook schrijven naar:

Centrale Cliëntenraad Tactus
Antwoordnummer 851
7400 WB Deventer

