

Postzegel
niet
nodig

Meedoen!? Meer weten?

Tactus biedt dus ruime mogelijkheden om bij te dragen aan het ontwikkelen en verbeteren van de zorg. Zo kun je je aanmelden als kandidaat voor de Centrale Cliëntenraad Tactus en je kunt lokaal actief zijn. Wil je hierover meer weten, dan kun je bellen met de ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad Tactus.

Hij is te bereiken via **T** 0570 50 01 00
of **E** clienraad@tactus.nl

Je kunt ook schrijven naar

Centrale Cliëntenraad Tactus
Antwoordnummer 851, 7400 WB DEVENTER

Het invullen van het antwoordstrookje is ook mogelijk.

Centrale Cliëntenraad Tactus

Elke zorginstelling is wettelijk verplicht een eigen cliëntenraad te installeren en deze raad over bepaalde beleidszaken om advies te vragen. Ook cliënten van Tactus Verslavingszorg kunnen dus invloed uitoefenen op het beleid, regels en de zorgkwaliteit van de instelling.

Binnen Tactus kennen we drie beïnvloedingsniveaus:

1. Op instellingsniveau: Centrale Cliëntenraad Tactus
2. Op lokaal niveau: Lokale Cliëntenraad
3. Op individueel niveau: cliënt.

1. op instellingsniveau

De Centrale Cliëntenraad Tactus is gesprekspartner van de bestuurder van Tactus. De raad volgt de algemene beleids- en zorgontwikkelingen binnen Tactus en ook de landelijke ontwikkelingen die van belang (kunnen) zijn. De bestuurder vraagt de raad om advies, maar de raad geeft ook ongevraagd advies.

2. op lokaal niveau

Cliënten van de locatie zijn gesprekspartner van de leidinggevende van die locatie. De cliënten en leidinggevende zoeken een vorm van cliënteninspraak die voor die locatie het beste past. De Lokale Cliëntenraad let op het beleid, regels, en de uitvoering daarvan binnen die locatie. De leidinggevende vraagt de lokale raad om advies en raad, maar de lokale raad kan ook ongevraagd advies geven.

3. op individueel niveau

De cliënt bespreekt zelf met de hulpverlener het opstellen, uitvoeren en evalueren van het behandelplan. Ook kan hij/zij in dat individuele contact de hulpverlener advies en commentaar geven op de uitvoering van diens hulpverlening.

Als Centrale Cliëntenraad laten we ons leiden door de volgende uitgangspunten:

- Wij zijn de cliëntenraad van een grotere instelling voor verslavingszorg.
- Wij zorgen voor invloed van cliënten op voor hen bedoeld beleid, regels en behandeling.
- Wij zien ervaringskundigheid van cliënten als een belangrijke bron van inspiratie voor zorgontwikkeling.
- Wij zullen deze visie uitdragen omdat wij geloven dat cliëntparticipatie bijdraagt aan meer:
 - kwaliteit in de hulpverlening aan cliënten,
 - werkzame en creatieve oplossingen van problemen
 - begrip en motivatie bij cliënten en hulpverleners.

Ons Motto:

vooral cliënten helpen om zichzelf te helpen



nadere schriftelijke informatie

dat de ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad Tactus contact met mij opneemt

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____